

# ELEMENT MATERIALS TECHNOLOGY

## ALGEMENE VOORWAARDEN (NL)

### 1. Totstandkoming van de overeenkomst

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (de "**Voorwaarden**"), alsmede elke door of namens Opdrachtnemer (zoals hierna gedefinieerd) verstrekte offerte, voorstel, of prijsopgave ("**Offerte**") zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor het uitvoeren van tests, kalibraties en/of overige diensten ("**Diensten**") door Element Materials Technology Rotterdam B.V. ("**Opdrachtnemer**"), die deze Diensten uitvoert namens een opdrachtgever ("**Opdrachtgever**").
  - 1.2 Deze Voorwaarden prevaleren boven en hebben voorrang op alle voorwaarden van Opdrachtgever zoals opgenomen of waarnaar wordt verwezen in een inkoopopdracht, offerteaanvaarding of specificatie en prevaleren boven eventuele daarvan afwijkende voorwaarden zoals opgenomen of waarnaar wordt verwezen in een opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer, of die voortvloeien uit de wetgeving (tenzij de betreffende wettelijke bepalingen niet uitgesloten kunnen worden) of hande­lsgewoontes, -praktijken, of -wijzen. Elke zinsnede die vooraf wordt gegaan door de frase "**inclusief**", "**met inbegrip van**", "**in het bijzonder**" of soortgelijke termen wordt geïnterpreteerd als zijnde bij wijze van voorbeeld en beperkt de zin van het daaraan voorgaande op geen enkele wijze.
  - 1.3 Alle schriftelijke en mondelinge Offertes zijn geldig voor zestig (60) dagen na de datum ervan; Opdrachtnemer is gerechtigd een Offerte te allen tijde in te trekken. Geen enkele door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte mag worden beschouwd als een aanbieding voor een overeenkomst met een partij; een overeenkomst komt pas tot stand wanneer aan het bepaalde in onderstaand artikel 1.4 is voldaan.
  - 1.4 De inkoopopdracht van Opdrachtgever, of de aanvaarding door Opdrachtgever van een Offerte, vormt een aanbod van Opdrachtgever voor de afname van de in de Offerte omschreven Diensten tegen deze Voorwaarden. Een door Opdrachtgever geplaatste opdracht is door Opdrachtnemer uitsluitend aanvaard indien deze schriftelijk door Opdrachtnemer is bevestigd en ondertekend of door het leveren van de Diensten door Opdrachtnemer (afhankelijk welke eerder plaatsvindt), op welk moment een overeenkomst voor de levering en afname van de betreffende Diensten tegen deze Voorwaarden tot stand komt (de "**Overeenkomst**").
  - 1.5 Geen enkele aanvaarding of bevestiging door Opdrachtnemer van een inkoopopdracht van Opdrachtgever – ook niet indien deze schriftelijk en ondertekend is – of van een ander op de Diensten betrekking hebbend document, houdt aanvaarding in van enige bepaling in de inkoopopdracht of ander document van Opdrachtgever dat strijdig is met deze Voorwaarden of deze aanvult, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk en met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1. met een afwijking van deze Voorwaarden akkoord is gegaan.
  - 1.6 Het aanleveren aan Opdrachtnemer door Opdrachtgever van een door Opdrachtnemer te testen of kalibreren zaak (een "**Monster**") of het indienen van een verzoek door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor het uitvoeren van vergelijkbare diensten vormt, na aanvaarding van dat Monster of verzoek door Opdrachtnemer, een 'aanbod' (zoals bedoeld in artikel 1.4). Het aanbod wordt geacht te zijn aanvaard door Opdrachtnemer op het moment waarop deze aanvangt met het uitvoeren van tests, kalibraties of vergelijkbare diensten met betrekking tot dat Monster, waardoor een Overeenkomst tot stand komt. Deze Voorwaarden zijn op die Overeenkomst van toepassing.
- ### 2. Afwijkingen, waaronder annulering, opschorting en wijziging
- 2.1 Van deze Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken of afstand gedaan indien de afwijking of het doen van afstand schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door een bestuurder of rechtsgeldig gemachtigde van Opdrachtnemer. De afwijking of het doen van afstand dient te vermelden van welke bepaling(en) wordt afgeweken of afstand wordt gedaan en wat de afwijking of het doen van afstand exact inhoudt.
  - 2.2 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd een opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, op te schorten of te wijzigen, onder voorbehoud van voldoening door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer van het volledige bedrag van de voor de betreffende opdracht verschuldigde Vergoeding (zoals gedefinieerd in artikel 3.1), inclusief alle door Opdrachtnemer voorafgaand aan de datum van annulering, opschorting of wijziging gemaakte Kosten (zoals gedefinieerd in artikel 3.1), alsmede alle overige door Opdrachtgever als gevolg van de annulering, opschorting of wijziging gemaakte of geleden verliezen, onkosten en kosten.
  - 2.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de in de Offerte vermelde prijzen te herzien of te wijzigen indien er zich sinds de oorspronkelijke

Offerte wezenlijke wijzigingen hebben voorgedaan in de documentatie, specificatie of andere op de Overeenkomst betrekking hebbende materialen, of indien wordt verzocht om aanvullende diensten die niet in de Offerte zijn opgenomen, zoals het opstellen van een schriftelijke omschrijving van de in het kader van de Diensten uitgevoerde gedetailleerde procedures. Voor de goede orde: het staat Opdrachtnemer volledig vrij dergelijke aanvullende verzoeken al dan niet te aanvaarden.

### 3. Prijzen en betaling

- 3.1 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.6 is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de in de Offerte genoemde bedragen verschuldigd dan wel, indien van toepassing, zoals anderszins met betrekking tot de uitvoering van de Diensten overeengekomen (de "**Vergoeding**") en Opdrachtgever vergoedt Opdrachtnemer op diens verzoek alle in verband met de uitvoering van de Diensten gemaakte kosten ("**Kosten**"), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
  - 3.2 Opdrachtnemer kan de Diensten in rekening brengen:
    - 3.2.1 bij voltooiing van de Diensten; of
    - 3.2.2 bij voltooiing naar redelijke tevredenheid van Opdrachtnemer van afzonderlijke onderdelen van de Diensten, in welk geval Opdrachtnemer dat gedeelte van de totale Vergoeding voor de op grond van de Overeenkomst uitgevoerde Diensten in rekening brengt; of
    - 3.2.3 op een wijze als vermeld in de Offerte, inclusief afzonderlijke regels van de Offerte, of opdrachtbevestiging.
  - 3.3 Opdrachtgever dient de op de factuur in rekening gebrachte Vergoeding en Kosten voor de betreffende, met inachtneming van deze Voorwaarden uitgevoerde Diensten binnen dertig (30) dagen na factuurdatum volledig te voldoen, zonder enige aftrek of verrekening. De factuur dient te worden voldaan exclusief en zonder enige inhouding van belasting, tenzij Opdrachtgever wettelijk verplicht is het verschuldigde bedrag te voldoen inclusief BTW, in welk geval door Opdrachtgever verschuldigde bedrag wordt verhoogd met zodanig bedrag dat na aftrek of inhouding Opdrachtnemer een bedrag ontvangt dat gelijk is aan de Vergoeding en Kosten die hij ontvangen zou hebben als er geen aftrek of inhouding plaats hoefde te vinden.
  - 3.4 Opdrachtgever voldoet de Vergoeding en Kosten aan Opdrachtnemer door elektronische overschrijving in de door Opdrachtnemer in de Offerte, het voorstel of de opdrachtbevestiging vermelde munteenheid. Alle aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dienen binnen de vermelde termijn te worden voldaan, ongeacht of Opdrachtgever betaling dient te ontvangen van een derde en, ter vermijding van twijfel doch onverminderd de algemeenheid van het voorgaande, met inbegrip van de aan Opdrachtnemer verschuldigde honoraria, waar deze is opgetreden als deskundige of getuige-deskundige in opdracht van een door een partij bij een geschil aangestelde advocaat.
  - 3.5 Indien betaling niet binnen dertig (30) dagen heeft plaatsgevonden, kan Opdrachtnemer de verdere dienstverlening aan Opdrachtgever opschorten, het verstrekken van rapporten (zoals bedoeld in artikel 4.2) uitstellen, kredietvoorwaarden wijzigen of intrekken, of voorwaarden, prijzen en prestatieniveaus aanpassen. Over op enig moment uitstaande bedragen is vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige voldoening rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis.
  - 3.6 Opdrachtnemer is gerechtigd aan hem door Opdrachtgever verschuldigde opeisbare bedragen in te houden op of te verrekenen met uit hoofde van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever dan wel uit hoofde van enige andere overeenkomst tussen de partijen of hun groepsmaatschappijen verschuldigde bedragen. Een "**Groepsmaatschappij**" is, met betrekking tot een vennootschap, de betreffende vennootschap, een dochtermaatschappij of houdstermaatschappij van die vennootschap, en een dochtermaatschappij of een houdstermaatschappij van die vennootschap.
- ### 4. Diensten
- 4.1 De Opdrachtnemer garandeert, met inachtneming van de overige bepalingen van dit artikel 4, dat de Diensten op bevredigende en vakkundige wijze worden uitgevoerd, conform de in de industrie gebruikelijke normen. Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk en gaat ermee akkoord dat Opdrachtnemer geen garantie verstrekt ten aanzien van het behalen van een bepaald resultaat of het realiseren van een bepaald doel door middel van de Diensten en dat, voor zover resultaten zijn gebaseerd op kleinschalige tests en theoretisch onderzoek,

- resultaten met zorg gevalideerd moeten worden teneinde deze te kunnen vertalen naar productieschaal.
- 4.2 De Opdrachtnemer spant zich in redelijkheid in om de Diensten uit te voeren, en schriftelijke informatie, resultaten, technische rapporten, certificaten, test- of inspectiegegevens, tekeningen, aanbevelingen, advies en dergelijke te verstrekken met betrekking tot de Diensten (het "Rapport") of een verklaring ten aanzien daarvan aan Opdrachtgever te verstrekken op een in redelijkheid door Opdrachtgever schriftelijk verzochte datum; Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor: (i) enige vertraging in de nakoming van een verplichting onder de Overeenkomst of (ii) door Opdrachtgever als gevolg van de vertraging geleden schade.
- 4.3 De verplichting van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van de Diensten op grond van de Overeenkomst is onder voorbehoud van eventuele verplichtingen die deze heeft op grond van de op enig moment op hem toepasselijke wet- of andere regelgeving.
- 4.4 Het is werknemers, vertegenwoordigers of anderen niet toegestaan namens Opdrachtnemer garanties te verstrekken met betrekking tot de Overeenkomst of namens Opdrachtnemer enige andere aansprakelijkheid te aanvaarden in verband met de Diensten, tenzij dergelijke garantie of aanvaarding van aansprakelijkheid aan Opdrachtgever wordt verstrekt met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1.
- 4.5 Voor zover als onderdeel van de Dienstverlening radiografierapporten en -films worden geleverd of geïnterpreteerd, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer uiterlijk veertien (14) dagen na het verstrekken daarvan in kennis indien Opdrachtgever of een derde de radiografische kwaliteit of de interpretatie van de resultaten betwist. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan niet binnen veertien (14) dagen in kennis heeft gesteld, wordt Opdrachtgever geacht de door Opdrachtnemer geleverde radiografierapporten en -film te hebben aanvaard, inclusief de interpretatie daarvan.
- 4.6 In geval van certificatediensten stemt Opdrachtgever ermee in dat het bepaalde in de bijlage bij deze Algemene Voorwaarden getiteld "Certificatiebijlage" [\*\*\*Bijlage Certificatediensten\*\*] van toepassing is.
- 4.7 Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer de volledigheid en juistheid – zowel op het moment van verstrekking als daarna – van alle in verband met de uitvoering van de Diensten aan Opdrachtnemer beschikbaar gestelde documenten en informatie.
- 4.8 Rapporten worden verstrekt op basis van de aan Opdrachtnemer op het moment van uitvoering van de Diensten bekende informatie. Hoewel Opdrachtnemer zich in redelijkheid inspent om de juistheid te verzekeren, zijn de Diensten onder meer afhankelijk van de feitelijke medewerking van Opdrachtgever en diens personeel en van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. Alle Rapporten worden opgesteld met als uitgangspunt dat:
- 4.8.1 er uitsluitend sprake is van verantwoordelijkheid jegens Opdrachtgever;
- 4.8.2 de Rapporten, tenzij uitdrukkelijk vermeld, niet worden opgesteld voor een specifiek doel en dat geen enkele verklaring, in welke omstandigheid ook, beschouwd mag worden als een garantie of overeenkomstige voorwaarde of daartoe aanleiding geeft;
- 4.8.3 het Rapport uitsluitend wordt vastgesteld op basis van een professionele analyse die wordt uitgevoerd door het personeel van Opdrachtnemer op grond van een Overeenkomst en dat elke prognose van de resultaten door Opdrachtnemer uitsluitend bij benadering is;
- 4.8.4 Opdrachtnemer recht heeft op de Vergoeding, ongeacht de resultaten of de conclusies van het Rapport;
- 4.8.5 de resultaten van de Diensten uitsluitend betrekking hebben op de beschikbaar gestelde zaken en informatie en niet als representatief beschouwd mogen worden voor de grotere populatie waaruit het Monster afkomstig is; en
- 4.8.6 de resultaten definitief zijn en goedgekeurd door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever handelt op basis van voorlopige, niet-goedgekeurde resultaten of advies.
- 5. Door Opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken**
- 5.1 Opdrachtgever verstrekt in het kader van een efficiënte dienstverlening zoveel mogelijk informatie (inclusief een uniek inkoopordernummer, referentie of machtiging) met betrekking tot elk Monster en/of Dienstverlening. Wanneer een Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk gedetailleerde instructies verstrekt ten aanzien van de behandeling van en omgang met specifieke zaken eigendom zijn van Opdrachtgever, spant Opdrachtnemer zich in redelijkheid in zich aan deze instructies te houden.
- 5.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer voorafgaand aan elke uitvoering van een Dienst op een website van Opdrachtgever of met betrekking tot een Monster schriftelijk in kennis of de website of het Monster van gevaarlijke of onstabiele aard is en of er feitelijk of mogelijk veiligheids- en gezondheidsrisico's zijn verbonden aan het Monster of het uitvoeren van de Diensten door Opdrachtnemer, en verstrekt instructies over het veilig bezoeken van de website of de veilige behandeling van het Monster. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juiste veiligheidsetikettering van het Monster en eventuele door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer beschikbaar gestelde apparatuur.
- 5.3 Opdrachtgever verklaart en gaat er uitdrukkelijk mee akkoord, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.4, dat voor zover de Diensten op grond van een Overeenkomst het niet-destructief testen van een Monster inhouden, de uitvoering van de Diensten schade kan toebrengen aan de Monsters of andere door Opdrachtgever in verband met de Overeenkomst aan Opdrachtnemer beschikbaar gestelde materialen of zaken, of dat deze daardoor verloren kunnen gaan. De Opdrachtnemer is in geen geval verantwoordelijk voor extra kosten of schade, inclusief gevolgschade en indirecte kosten of verliezen, die voortvloeien uit de vernietiging of het verloren gaan van eigendommen van Opdrachtgever.
- 5.4 De Opdrachtnemer is bij het testen, analyseren of uitvoeren van andere diensten niet aansprakelijk voor kosten of verliezen voortvloeiend uit schade aan of vernietiging van eigendommen van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever Opdrachtnemer voorafgaand aan de aanlevering ervan aan Opdrachtnemer schriftelijke instructies geeft en de eigendommen zelf duidelijk zijn gemarkeerd als "Niet Vernietigen of Beschadigen". Wanneer een dergelijke instructie is gegeven en de eigendommen van Opdrachtgever op dergelijke wijze zijn gemarkeerd, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade of vernietiging van de eigendommen van Opdrachtgever beperkt tot (afhankelijk van welk bedrag het laagste is):
- 5.4.1 de waarde van de eigendommen van Opdrachtgever; of
- 5.4.2 de kosten van de uit hoofde van de Overeenkomst aan de beschadigde eigendommen uitgevoerde Diensten.
- 6. Retourneren**
- 6.1 De Opdrachtnemer verbindt zich, op het redelijke schriftelijke verzoek van Opdrachtgever, de zaken van Opdrachtgever (uitgezonderd die welke bij de uitvoering van de Diensten verloren zijn gegaan) na uitvoering van de Diensten aan Opdrachtgever te retourneren. De Opdrachtnemer kan daarbij elke leveringsmethode toepassen die hij daarvoor in redelijkheid geschikt acht en doet dit namens Opdrachtgever, waarbij er geen enkele aansprakelijkheid bij Opdrachtnemer rust voor een op deze wijze geretourneerde zaak. Opdrachtnemer kan naar eigen keuze de partij die de zaken aan Opdrachtgever retourneert opdracht geven de retourzending rechtstreeks aan Opdrachtgever in rekening te brengen; Opdrachtgever verbindt zich alsdan alle vorderingen ten aanzien van bij de verzending beschadigde zaken rechtstreeks en uitsluitend in te dienen bij degene die de retourzending heeft uitgevoerd.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Opdrachtgever aangegeven, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de zaken van Opdrachtgever na ommekomst van een periode van drie (3) maanden na uitvoering van de Diensten te vernietigen. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de kosten van de vernietiging aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Voor zover zaken van Opdrachtgever, geheel naar het eigen oordeel van Opdrachtnemer, te omvangrijk of onstabiel zijn om deze langer dan een maand op te slaan, wordt de lengte van de periode waarna Opdrachtnemer kan besluiten de zaken te vernietigen geheel naar eigen keuze door Opdrachtnemer vastgesteld.
- 7. Eigendomsrecht & Zekerheid**
- Het eigendomsrecht op de aan Opdrachtnemer beschikbaar gestelde zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever en het volledige risico van verlies van of schade aan deze zaken (voor zover dit verlies of deze schade is veroorzaakt door Opdrachtnemer en waarvoor en voor zover Opdrachtnemer aansprakelijkheid aanvaardt op grond van deze Voorwaarden) blijft te allen tijde berusten bij Opdrachtgever, die in verband daarmee verantwoordelijk is voor het afsluiten en instandhouding van afdoende verzekering; Opdrachtgever aanvaardt dat de door Opdrachtnemer in rekening gebrachte prijzen exclusief verzekering zijn. De Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd aan haar geleverde zaken onder zich te houden tot Opdrachtgever alle aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 8.1 Dit artikel 8 bevat de volledige financiële aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, diens werknemers, vertegenwoordigers en onderaannemers jegens Opdrachtgever met betrekking tot een schending van de Overeenkomst, het gebruik van Monsters of een deel daarvan met betrekking waartoe Diensten worden uitgevoerd, en elke onrechtmatige daad of niet-handelen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst.
- 8.2 ONVERMINDERD DE OVERIGE BEPALINGEN VAN DIT ARTIKEL 8, IS DE VENNOOTSCHAP NIET AANSPRAKELIJK, HETZIJ OP GROND VAN ONRECHTMATIGE DAAD, OVEREENKOMST OF ANDERSZINS, VOOR:
- 8.2.1 GEDERFDE WINST, VERLIES VAN ZAKEN, INKOMSTEN OF MARKTEN, VERLIES OF SCHADE VOORTVLOEIEND UIT VORDERINGEN VAN DERDEN, VERMINDERING VAN

- GOODWILL EN/OF VERGELIJKBARE VERLIEZEN, VERLIES VAN VERWACHTE BESPARINGEN, GOEDEREN, CONTRACTEN OF GEBRUIK, VERLIES OF VERMINKING VAN GEGEVENS OF INFORMATIE, OF VRIJWILLIG TOEGEKENDE BEDRAGEN; OF
- 8.2.2 GEVOLGSCHADE, KOSTEN, SCHADEVERGOEDINGEN, BOETES, DWANGSOMMEN OF UITGAVEN, OF PUUR ECONOMISCH VERLIES.
- 8.3 ONVERMINDERD DE BEPALINGEN VAN ARTIKEL 8.2 EN 8.8 IS DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTNEMER JEGENS OPDRACHTGEVER OP GROND VAN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DE (VOORGENOMEN) UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST IN ALLE GEVALLEN BEPERKT TOT HET HOOGSTE VAN DE NAVOLGENDE BEDRAGEN: (I) EUR 5.500,00 OF (II) DE VOOR IEDER JAAR VERSCHULDIGDE VERGOEDING OP GROND VAN DE OVEREENKOMST VOOR DE DIENSTEN WAAROP DE VORDERING BETREKKING HEEFT. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid of handelen of het niet-handelen aan de kant van Opdrachtnemer, rust bij Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van een vordering uit hoofde van de Overeenkomst, en dergelijke vorderingen zijn volledig uitgesloten en niet-afdwingbaar, tenzij:
- 8.3.1 Opdrachtgever Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden nadat hij zich bewust wordt van de omstandigheid die aanleiding geeft tot de vordering, en uiterlijk één jaar na uitvoering van de Diensten waarop de vordering betrekking heeft, schriftelijk de bijzonderheden verstrekt van de vermeende basis van de vordering; en
- 8.3.2 het Opdrachtnemer wordt toegestaan de zaken te inspecteren ten aanzien waarvan de Diensten zijn uitgevoerd waarvan is gesteld dat zij gebrekkig zijn of waarop de vordering van Opdrachtgever anderszins betrekking heeft.
- 8.4 Onverminderd de algemeenheid van artikel 8.3 is Opdrachtnemer geenszins aansprakelijk jegens Opdrachtgever (op grond van overeenkomst, onrechtmatige daad (daaronder begrepen doch niet beperkt tot nalatigheid of schending van een wettelijke plicht) dan wel anderszins) als gevolg van of in verband met Bekledingsvorderingen, behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Een dergelijke schriftelijke overeenkomst wordt geacht, behoudens voor zover daarin uitdrukkelijk anders is bepaald (a) te gelden onder voorbehoud van alle overige bepalingen met betrekking tot of ter beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, daaronder begrepen doch niet beperkt tot het hiervoor in artikel 8.2 en 8.3 bepaalde en (b) te strekken tot uitsluiting, indien en voor zover niet in elk geval uitgesloten, van elke andere aansprakelijkheid dan voor de directe kosten die zijn gemaakt als direct gevolg van een nalatigheid of omissie aan de zijde van Opdrachtnemer waaruit die Bekledingsvordering voortvloeit, van het herstel van werkzaamheden. In het kader van dit artikel 8.4 wordt onder "Bekledingsvorderingen" verstaan alle vorderingen die betrekking hebben op een buitenmuursysteem (daaronder begrepen doch niet beperkt tot (i) bekleding van aluminium composietmateriaal en (ii) een buitenmuursysteem dat is bedoeld (voor gebruik) of wordt gebruikt ten behoeve van dezelfde of soortgelijke doeleinden als die bekleding) of producten of materialen die worden gebruikt of bedoeld zijn voor gebruik in of in verband met een dergelijk systeem (daaronder begrepen doch niet beperkt tot bijbehorende bescherming van kernen, vulmiddelen, isolatie of spouwen).
- 8.5 Opdrachtgever erkent dat bovenstaande bepalingen van dit artikel 8 redelijk zijn en dat dit wordt uitgedrukt in de prijs, die zonder deze bepalingen hoger zou uitvallen, en Opdrachtgever aanvaardt dit risico en/of verzekert zich daartegen.
- 8.6 Opdrachtgever verbindt zich Opdrachtnemer te vrijwaren en gevrijwaard te houden tegen en schadeloos te stellen voor alle schade die Opdrachtnemer kan lijden als gevolg van:
- 8.6.1 schending van een wet door Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Diensten;
- 8.6.2 een in verband met de Diensten tegen Opdrachtnemer dreigende of ingestelde vordering van een derde of als gevolg van een vertraging in de uitvoering of het niet uitvoeren van de Diensten (ook als een dergelijke vordering geheel of gedeeltelijk is toe te schrijven aan de fout of nalatigheid van Opdrachtnemer), voor zover het gevorderde meer bedraagt dan de Vergoeding voor de uit hoofde van de Overeenkomst uitgevoerde Diensten waarop de vordering betrekking heeft; of
- 8.6.3 vorderingen voortvloeiend uit misbruik of het ongeoorloofd gebruik van door Opdrachtnemer verstrekte Rapporten of aan Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst toebehorende Intellectuele Eigendomsrechten (inclusief merkrechten).
- Onverminderd de overige bepalingen van deze Voorwaarden is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever op grond van deze vrijwaring onbeperkt.
- 8.7 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van schending van contract, onrechtmatige daad (daaronder begrepen vorderingen wegens nalatigheid of schending van een wettelijke verplichting) of anderszins in verband met de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot een bedrag dat Opdrachtnemer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zou moeten betalen gezien de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de specifieke verliezen of schade.
- 8.8 Niets in deze Voorwaarden beperkt of vermindert de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor:
- 8.8.1 overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid; of
- 8.8.2 door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van grove nalatigheid of opzettelijke handelingen van of het niet-handelen door Opdrachtnemer; of
- 8.8.3 overige zaken waarvoor de aansprakelijkheid op grond van de wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.
- 8.9 Het bepaalde in dit artikel 8 blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.
- 9. Intellectuele Eigendomsrechten**
- 9.1 In dit artikel 9 betekent:
- Intellectuele Eigendomsrechten:** alle octrooien, rechten op uitvindingen, gebruiksmodellen, auteurs- en naburige rechten, handelsmerken, dienstmerken, handels-, bedrijfs- en domeinnamen, rechten op uitingswijzen, goodwill, het recht op instellen van vorderingen wegens nabootsing of oneerlijke mededingingsrechten, ontwerprechten, rechten op computersoftware, databankrechten, topografische rechten, morele rechten, rechten op vertrouwelijke informatie (inclusief knowhow en handelsgeheimen) en overige (bestaande of nog te creëren) intellectuele eigendomsrechten, in elk der gevallen al dan niet geregistreerd en inclusief alle aanvragen voor, verlengingen en uitbreidingen daarvan, en alle vergelijkbare of soortgelijke rechten of vormen van bescherming, waar ook ter wereld;
- 9.2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten (inclusief auteursrecht op gegevens, wetenschappelijke documentatie, primaire gegevens of elektronische vormen van gegevensverwerking) die tijdens de uitvoering van een Dienst zijn gecreëerd, berusten bij en blijven eigendom van Opdrachtnemer tenzij uitdrukkelijk anderszins in de Overeenkomst overeengekomen.
- 9.3 Het eigendoms- en auteursrecht op het Rapport blijft berusten bij Opdrachtnemer. Nadat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst heeft voldaan, inclusief het voldoen van de Vergoeding, verkrijgt Opdrachtgever een onherroepelijke, royalty-vrije, niet-exclusieve licentie voor het gebruik van het Rapport (inclusief het recht op het in sub-licentie geven ervan), onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 9.2 en 9.3.
- 9.4 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op dienstmerken, handelsmerken, certificatiemerken en overige namen en logo's die eigendom zijn van Opdrachtnemer blijven het eigendom van Opdrachtnemer en kunnen niet door Opdrachtgever worden verkocht of in licentie gegeven.
- 9.5 Wanneer certificatie wordt verleend, verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een licentie voor het gebruik van het (de) certificatiemerk(en) en logo('s) van Opdrachtnemer gedurende de geldigheidstermijn van de certificatie, met inachtneming van de bij elke certificatieverlening verstrekte toepasselijke gebruiksvoorwaarden (zoals van tijd tot tijd gewijzigd), welke tevens op verzoek worden toegezonden.
- 9.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle verliezen waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gesteld op grond van een vordering dat het gebruik van gegevens, apparatuur of andere door Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Diensten beschikbaar gestelde materialen inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden.
- 9.7 Uitgezonderd de in artikel 10 bedoelde gebruiksrechten wordt op grond van deze Overeenkomst geen recht verleend aan een partij, en mag deze Overeenkomst niet als zodanig worden geïnterpreteerd, op een naam of merk van de andere partij. Geen der partijen verkrijgt het recht om de naam van de andere partij te gebruiken in publicaties en het is een partij niet toegestaan een persbericht te publiceren of andere publiekelijke aankondigingen te doen met betrekking tot deze Overeenkomst, de Diensten of een transactie tussen de partijen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de wederpartij.
- 10. Gebruik van Rapporten**
- 10.1 De Rapporten vormen beschermde vertrouwelijke informatie en mogen uitsluitend worden gebruikt om:
- 10.1.1 Opdrachtgever behulpzaam te zijn bij het naleven van diens interne voorschriften en Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Diensten voor Opdrachtgever;
- 10.1.2 te voldoen aan het door de klant van Opdrachtgever en overige derden verlangde aanleveren en gebruiken van de in de Rapporten opgenomen gegevens;

- 10.1.3 een vordering in te stellen of verweer te voeren voor een rechtbank (mits dit, indien dit het doel is waarvoor opdracht voor het Rapport is gegeven, voorafgaand aan die opdrachtverlening met Opdrachtnemer overeen is gekomen); of
- 10.1.4 in te dienen of te reageren op grond van een wettelijk voorschrift of bevel van een toezichthoudende autoriteit.
- 10.2 Opdrachtgever verbindt zich hierbij:
- 10.2.1 behoudens voor zover anderszins bepaald in artikel 10.1, een Rapport (dan wel de daarin opgenomen informatie) niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer bekend te maken aan derden;
- 10.2.2 een Rapport zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet te vermenigvuldigen of presenteren anders dan zoals verstrekt door Opdrachtnemer; of
- 10.2.3 een Rapport, dan wel een deel ervan, niet zodanig te gebruiken dat dit een nadelige uitwerking kan hebben op Opdrachtnemer of haar groep, of dat dit misleidend of vals zou kunnen zijn, of valse of misleidende verklaringen, interpretaties of opmerkingen kan bevatten.
- 11. Vestiging**  
De vestiging van Opdrachtnemer (de "**Vestiging**") is een verklaard veiligheidsgebied en:
- 11.1.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor toegang tot haar Vestiging te weigeren;
- 11.1.2 tenzij voorafgaand anderszins met Opdrachtnemer overeengekomen, wordt op verzoek van Opdrachtgever slechts één vertegenwoordiger van Opdrachtgever toegelaten tot het bijwonen van de voor Opdrachtgever uitgevoerde Diensten; en
- 11.1.3 bezoekers van de Vestiging dienen zich te houden aan de huisregels en procedures van Opdrachtnemer.
- 11.2 Voor zover een onderdeel van de Dienst wordt uitgevoerd op een andere locatie dan de Vestiging van Opdrachtnemer of niet onder diens rechtstreekse toezicht, dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat alle benodigde veiligheidsmaatregelen zijn getroffen teneinde te voldoen aan alle toepasselijke veiligheids- en gezondheidsvoorschriften, en tenzij de partijen schriftelijk anderszins overeenkomen of voor zover het signaleren van de aanwezigheid van asbest deel uitmaakt van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te verstrekken Diensten, dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat alle asbest is verwijderd en/of dat alle door het personeel van Opdrachtnemer tijdens het bezoek aan de betreffende locatie te betreden ruimtes veilig te betreden zijn.
- 11.3 In aanvulling op de in de Offerte opgenomen specifieke verplichtingen en de bepalingen van artikel 11.2, is Opdrachtgever verplicht, voor zover Diensten worden uitgevoerd op de vestiging van Opdrachtgever:
- (i) Opdrachtnemer de benodigde toegang tot de vestiging van Opdrachtgever te verlenen, (ii) ervoor zorg te dragen dat een door Opdrachtgever voor de uitvoering van enig onderdeel van de Dienst beschikbaar gestelde locatie voor dat doel geschikt is, (iii) de gebruikelijke hulpmiddelen en materialen beschikbaar te stellen (zoals gas, water, elektriciteit, verlichting, etc.) en (iv) Opdrachtnemer alle voor de uitvoering van de Diensten voorgeschreven toestemmingen te verlenen.
- 12. Gerechtelijke en andere procedures**
- 12.1 Indien Opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer de resultaten of bevindingen van door Opdrachtnemer uitgevoerde Diensten presenteert in getuigenverklaringen, of aanwezig is op hoorzittingen of andere procedures, vergoedt Opdrachtgever Opdrachtnemer de daarmee samenhangende kosten en uitgaven zoals Opdrachtnemer deze gewoonlijk aan afnemers van dergelijke diensten op enig moment in rekening kan brengen en Opdrachtgever verbindt zich deze kosten te voldoen in aanvulling op de Vergoeding.
- 12.2 Indien een andere partij dan Opdrachtgever van Opdrachtnemer verlangt dat deze de resultaten of bevindingen van de in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerde Diensten presenteert in een gerechtelijke procedure waarbij Opdrachtgever is betrokken, vergoedt Opdrachtgever Opdrachtnemer alle kosten en uitgaven voor de door Opdrachtnemer te verlenen diensten, inclusief het opstellen van getuigenverklaringen en het verschijnen voor de rechter. Opdrachtgever verbindt zich deze kosten te vergoeden, ongeacht of Opdrachtgever alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde Vergoedingen heeft voldaan en ongeacht of Opdrachtnemer het dossier van Opdrachtgever met betrekking tot het onderwerp van de procedure heeft gesloten.
- 12.3 Indien een aspect of onderdeel van de Diensten (inclusief een Monster) het onderwerp vormt of zou kunnen vormen, of relevant is of zou kunnen zijn, in een gerechtelijke procedure, dient Opdrachtnemer daarvan voorafgaand aan het uitvoeren van de Diensten schriftelijk in kennis te worden gesteld. Indien dit feit niet vooraf aan Opdrachtnemer bekend is gemaakt, is Opdrachtnemer, geheel naar eigen oordeel, gerechtigd te weigeren om op te treden als getuige-deskundige.
- 12.4 Het bepaalde in dit artikel 12 blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.
- 13. Beëindiging**  
In dit artikel 13 betekent "Sanctieregels": alle toepasselijke handels- of economische sancties, uitvoerbeperkingen, embargo's of vergelijkbare regels of maatregelen, beperkingen, lijsten van uitgesloten of aangewezen partijen, licenties, beschikkingen, of voorschriften zoals deze op enig moment van kracht kunnen zijn, inclusief maar niet beperkt tot die van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten en de Verenigde Naties.
- 13.1 Indien een van de in artikel 13.2 bedoelde situaties van toepassing wordt op Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever.
- 13.2 De betreffende situaties zijn, voor de strekking van dit artikel 13.1:
- 13.2.1 wanneer Opdrachtgever een van de bepalingen van deze Overeenkomst of een andere overeenkomst met Opdrachtnemer schendt, welke schending niet hersteld kan worden of, indien deze wel hersteld kan worden, dit niet door Opdrachtgever is hersteld binnen de gestelde termijn zoals die wordt genoemd in de schriftelijke kennisgeving van Opdrachtnemer waarin herstel wordt gevorderd;
- 13.2.2 wanneer Opdrachtgever verzuimt de verschuldigde Vergoeding binnen de gestelde termijn te voldoen;
- 13.2.3 Opdrachtgever een vrijwillig akkoord bereikt met zijn schuldeisers of een bewindvoerder over Opdrachtgever wordt aangesteld of Opdrachtgever (zijnde een natuurlijke of rechtspersoon) failliet wordt verklaard of (zijnde een rechtspersoon) wordt ontbonden (anders dan in verband met een fusie of herstructurering) of de aflossing van zijn schulden staakt of opschort of niet langer in staat is zijn schulden te voldoen op het moment waarop zij opeisbaar worden;
- 13.2.4 wanneer beslag wordt gelegd op, of een bewindvoerder of curator wordt aangesteld over, het vermogen of de eigendommen van Opdrachtgever;
- 13.2.5 Opdrachtgever zijn activiteiten staakt of dreigt te staken;
- 13.2.6 Opdrachtnemer reden heeft te vermoeden dat een van de hierboven in artikel 13.2.1 tot en met 13.2.5 bedoelde situaties zich voor dreigt te doen met betrekking tot Opdrachtgever en Opdrachtgever van dat vermoeden in kennis stelt; en
- 13.2.7 wanneer Opdrachtnemer reden heeft te vermoeden dat het uitvoeren van de Diensten of het doen van zaken met Opdrachtgever een schending vormt van de Sanctieregels, Opdrachtgever niet ingaat op due diligence-verzoeken van Opdrachtnemer in verband met de naleving van de Sanctieregels of andere toepasselijke wet- of regelgeving, of Opdrachtgever iets doet wat een schending vormt van de Sanctieregels of wat ertoe kan leiden dat Opdrachtnemer deze schendt.
- 13.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden, worden alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, inclusief de daarover opgebouwde rente.
- 13.4 Beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden, tast de vóór de beëindiging opgebouwde of gecreëerde rechten, rechtsmiddelen verplichtingen en aansprakelijkheden der partijen niet aan.
- 13.5 De artikelen die geacht worden ook na beëindiging van de overeenkomst te blijven voortbestaan, blijven na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht en toepassing.
- 13.6 De in de Bijlage bij deze Algemene Voorwaarden vermelde aanvullende beëindigingsbepalingen zijn van toepassing indien Opdrachtnemer certificatediensten verleent.
- 14. Overmacht**  
De partijen zijn niet aansprakelijk voor vertraging bij de uitvoering of niet-uitvoering van enige verplichting uit hoofde van het contract indien deze vertraging of niet-uitvoering direct of indirect wordt veroorzaakt door overmacht, overstrooming, droogte, aardbeving of andere natuurramp, pandemie, epidemie, oorlog, gewapend conflict, het opleggen van sancties, embargo's of het verbreken van diplomatieke betrekkingen, rellen, ongevallen, terrorisme, explosies, stakingen of arbeidsconflicten, enige wet of enige actie van een regering of overheidsinstantie, waaronder maar niet beperkt tot het opleggen van een export- of importbeperking, -quotum of -verbod, of het niet verlenen van een noodzakelijke licentie of toestemming, vertraging of verzuim door een onderaannemer of leverancier van materialen of diensten, het bestaan van enige omstandigheid die de uitvoering commercieel onmogelijk maakt of enige andere oorzaak buiten de redelijke controle van de partij, met dien verstande dat deze voorwaarde 14 niet van toepassing zal zijn op enige verplichting om betalingen te doen die aan het bedrijf verschuldigd zijn uit hoofde van het contract.
- 15. Afstand van naleving**  
Het niet door een partij vorderen van naleving van een bepaling van deze Voorwaarden door de andere partij houdt geen afstand in van het

naleven daarvan in de toekomst en de betreffende bepaling blijft volledig van kracht en toepassing.

## 16. Volledige overeenkomst

- 16.1 De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen de partijen en treedt in de plaats van alle voorgaande schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, toezeggingen, garanties en afspraken tussen hen met betrekking tot het onderwerp ervan.
- 16.2 Elk der partijen aanvaardt dat hij geen beroep kan doen op een verklaring of garantie die niet in de Overeenkomst is opgenomen.

## 17. Scheidbaarheid

Indien een in deze Voorwaarden opgenomen bepaling of rechtsmiddel op grond van enige toepasselijke wet geheel of gedeeltelijk nietig, niet-afdwingbaar of onwettig is, wordt deze zoveel mogelijk geacht te zijn aangepast teneinde hem wel afdwingbaar te maken, onder instandhouding van de oorspronkelijke strekking, of indien dit niet mogelijk blijkt, afgescheiden van de Overeenkomst, waarbij de resterende bepalingen van deze Voorwaarden, inclusief eventueel resterende rechtsmiddelen in geval van niet-nakoming, van toepassing worden overeenkomstig de strekking ervan. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst geheel naar eigen inzicht ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer met inachtneming van een opzegtermijn van zeven (7) dagen wanneer hij van mening is dat het verwijderen van de bepaling een wezenlijk nadelige invloed op zijn rechten onder de Overeenkomst zal hebben.

## 18. Geen maatschap of agentuur

- 18.1 Niets in de Overeenkomst is bedoeld om een maatschap of samenwerkingsverband tussen de partijen tot stand te brengen of geacht dit te doen, of een partij de agent van de andere partij te maken, of de andere partij te machtigen verbintenissen voor of namens die andere partij aan te gaan.
- 18.2 Elk der partijen verklaart dat hij uitsluitend namens zichzelf handelt en niet ten behoeve van anderen.

## 19. Derden

Personen die geen partij zijn bij de Overeenkomst kunnen daaraan geen rechten ontfen.

## 20. Gegevensbescherming

Ten behoeve van dit artikel 20 betekent "**Gegevensbeschermingswetgeving**": tot en met 24 mei 2018: Richtlijn 95/46/EG zoals omgezet in de nationale wetgeving van elke Lidstaat van de Europese Economische Ruimte en in elk der gevallen zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen; en met ingang van 25 mei 2018: EU verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad (algemene verordening gegevensbescherming, "**AVG**") en/of andere van kracht zijnde toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

- 20.1 In dit artikel 20 hebben "**Verwerking/Verwerken/Verwerkt**", "**Verwerkingsverantwoordelijke**", "**Verwerker**", "**Betrokkene**", "**Persoonsgegevens**" en "**Inbreuk in verband met persoonsgegevens**" de betekenis die daaraan is toegekend in de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 20.2 Opdrachtgever verbindt zich geen andere Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verstrekken of anderszins beschikbaar te stellen dan zakelijke contactgegevens (bijv. bedrijfsnaam, telefoonnummer, functiebenaming en e-mailadres), tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Diensten, in welk geval de aanvullende Persoonsgegevens vooraf specifiek door Opdrachtgever worden benoemd en schriftelijk overeengekomen met Opdrachtnemer.
- 20.3 Voor zover Persoonsgegevens op grond van of in verband met de Overeenkomst wordt verwerkt door een partij, zal deze partij, als Gegevensverwerker:
- 20.3.1 de Persoonsgegevens niet verwerken, overdragen, aanpassen, wijzigen of veranderen, of deze aan derden bekend (laten) maken, uitgezonderd voor zover noodzakelijk is om te voldoen aan de legitieme, gedocumenteerde en redelijke instructies van de andere partij (als Verwerkingsverantwoordelijke) (welke instructies, tenzij anders overeengekomen, het verwerken van Persoonsgegevens inhouden voor zover nodig om de Diensten te kunnen uitvoeren overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst), tenzij anders voorgeschreven door de op de Verwerker toepasselijke wetgeving, met dien verstande dat in dergelijk geval de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke vóór de verwerking van dat wettelijk voorschrift in kennis dient te stellen, tenzij dit op grond van de wet is verboden wegens gewichtige redenen van algemeen belang. De Verwerkingsverantwoordelijke is in het bijzonder uitsluitend gerechtigd de Verwerker instructie te geven gegevens over te brengen buiten de EER indien de Verwerker voldoet aan het bepaalde in artikel 45 tot en met 49 AVG;
- 20.3.2 zodra hij zich bewust wordt van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens:
- (a) de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan prompt in kennis stellen; en

- (b) in redelijkheid medewerking verlenen (voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke) aan de Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de Inbreuk in verband met persoonsgegevens;

- 20.3.3 na ontvangst van een verzoek, klacht of melding met betrekking tot de verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving:
- (a) de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zo snel als redelijkerwijs mogelijk in kennis stellen;
- (b) de Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan bij de invoering van gepaste technische en organisatorische maatregelen om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen gehoor te geven aan elk verzoek van een Betrokkene op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot door de Verwerker op grond van deze Overeenkomst verwerkte Persoonsgegevens of te voldoen aan een beoordeling, verzoek om inlichtingen, kennisgeving of onderzoek op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving, in elk der gevallen met dien verstande dat de Verwerkingsverantwoordelijke zich verbindt de in redelijkheid door de Verwerker bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel 20.3.3 gemaakte kosten volledig te vergoeden;
- 20.3.4 er te allen tijde voor zorgdragen dat hij beschikt over gepaste technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG;
- 20.3.5 ervoor zorgdragen dat aan zijn werknemers die toegang kunnen hebben tot de Persoonsgegevens een gepaste geheimhoudingsverplichting is opgelegd;
- 20.3.6 passende organisatorische en technische maatregelen invoeren om de Verwerkingsverantwoordelijke behulpzaam te zijn bij het nakomen van zijn verplichtingen op grond van artikel 33 tot en met 36 AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie die de Verwerker ter beschikking staat;
- 20.3.7 een onderaannemer ("**sub-verwerker**") niet toestaan Persoonsgegevens te verwerken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke, met dien verstande dat de Verwerkingsverantwoordelijke toestemming verleent voor de aanstelling van sub-verwerkers die van tijd tot tijd door de Verwerker kunnen worden ingezet en met wie de Verwerker voorwaarden overeenkomt die niet minder beschermend zijn dan die welke staan vermeld in dit artikel 20, mits de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stelt van de identiteit van deze sub-verwerkers en elke wijziging daarin; en
- 20.3.8 de verwerking van Persoonsgegevens binnen negentig (90) dagen na beëindiging of afloop van de Overeenkomst of van de Dienst waarop deze betrekking heeft, afhankelijk welk moment eerder is, staken en zo snel mogelijk daarna (naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke) de Persoonsgegevens retourneren of deze volledig van zijn systemen verwijderen, alsmede eventuele kopieën daarvan of informatie die deze bevat, uitgezonderd voor zover de Verwerker verplicht is deze Persoonsgegevens te bewaren op grond van een wettelijk voorschrift of opdracht van een toezichthoudende autoriteit of accreditatieinstelling.
- 20.4 De Verwerker stelt aan de Verwerkingsverantwoordelijke die aanvullende informatie beschikbaar en (indien van toepassing) stelt de Verwerkingsverantwoordelijke of een door de Verwerkingsverantwoordelijke aangestelde accountant in staat elk onderzoek of beoordeling uit te voeren en verleent hieraan zijn medewerking, die nodig is/zijn om vast te stellen of de Verwerker zijn uit dit artikel 20 voortvloeiende verplichtingen nakomt, altijd met dien verstande dat dit de Verwerker er niet toe verplicht toegang te verlenen tot informatie met betrekking tot: (i) het interne prijsbeleid van de Verwerker, (ii) informatie met betrekking tot andere klanten van de Verwerker, (iii) niet-openbare externe verslagen van de Verwerker en (iv) interne verslagen opgesteld door de interne accountants of compliance officers van de Verwerker. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien een door de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van deze Overeenkomst gegeven instructie naar zijn mening inbreuk maakt op de AVG of bepalingen van andere gegevensbeschermingswetgeving van de EU of een Lidstaat daarvan.

## 21. Uitbesteding

- 21.1 Tenzij anderszins beperkt door de voorwaarden van de Overeenkomst en/of door verplichtingen voortvloeiend uit de accreditatie of betrekking hebbend op goedkeuring, is Opdrachtnemer gerechtigd, geheel naar eigen inzicht, de Dienst of een onderdeel ervan uit te besteden.

- 21.2 Oprachtnemer is gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten of verplichtingen geheel of gedeeltelijk te cederen of delegeren.
- 21.3 Oprachtgever is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten of verplichtingen geheel of gedeeltelijk te cederen of delegeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Oprachtnemer.
- 22. Geheimhouding**  
In dit artikel 22 betekent "**Vertrouwelijke informatie**": alle informatie die een partij voor of na de datum van de Overeenkomst bezit of verkrijgt over de zaken, producten, ontwikkelingen, handelsgeheimen en knowhow van een partij of over andere zaken verband houdend met de Diensten, en informatie over de relatie van een partij met bestaande en mogelijke klanten, afnemers of leveranciers en alle overige informatie die wordt aangemerkt als zijnde vertrouwelijk of die in redelijkheid geacht wordt vertrouwelijk te zijn.
- 22.1 Elke partij (de "**Ontvanger**") verbindt zich alle Vertrouwelijke Informatie van de andere partij (de "**Bekendmakende Partij**") strikt vertrouwelijk te behandelen. De Ontvanger verbindt zich, behoudens voor zover vereist in verband met de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, de door hem ontvangen Vertrouwelijke Informatie niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bekendmakende Partij te openbaren, te delen of daartoe toegang te verlenen en draagt ervoor zorg dat zijn werknemers, vertegenwoordigers en bestuurders dit evenmin doen.
- 22.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 22.1 is het een Ontvanger toegestaan de ontvangen Vertrouwelijke Informatie bekend te maken wanneer:
- 22.2.1 hij daartoe wordt verplicht door een (lokale) overheid of toezichthoudende autoriteit, een accreditatieinstelling of op grond van de wet (doch uitsluitend voor zover hij daartoe strikt verplicht is);
- 22.2.2 dit strikt noodzakelijk is voor het uitsluitende doel professioneel advies met betrekking tot de Overeenkomst te verkrijgen;
- 22.2.3 deze al aan de Ontvanger voorafgaand aan de bekendmaking door de Bekendmakende Partij bekend was (mits de Ontvanger dit kan aantonen op basis van schriftelijk bewijsmateriaal); of
- 22.2.4 het informatie betreft die vervolgens algemeen bekend wordt, anders dan als gevolg van een schending van de Overeenkomst door de Ontvanger.
- 22.3 De Ontvanger stelt de Bekendmakende Partij in kennis wanneer hij op grond van de toepasselijke wetgeving een verzoek om informatie ontvangt met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie. De Ontvanger gaat pas over tot het bekendmaken van informatie nadat is vastgesteld of vrijstelling van bekendmaking van de verzochte informatie verkregen kan worden.
- 22.4 De verplichtingen der partijen uit hoofde van dit artikel 22 worden door geen enkele tijdslimiet beperkt.
- 23. Uitvoervergunning**  
In dit artikel 23 betekent "**Uitvoervergunning**": een direct of indirect door een Nederlandse of buitenlandse autoriteit afgegeven (tijdelijke of permanente) algemene of overheidsvergunning, goedkeuring, toestemming, of daarmee vergelijkbaar, welke op enig moment voorgeschreven kan zijn om producten op de markt te brengen, of in, uit of door te voeren en/of diensten te verlenen en/of technologie en/of Intellectuele Eigendomsrechten over te brengen.
- 23.1 Nakoming door Oprachtnemer van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst kan geheel of gedeeltelijk onderworpen zijn aan een Uitvoervergunning. Wanneer een Uitvoervergunning de aanwezigheid voorschrijft van getekende eindgebruikersverklaringen of goedkeuring of toestemming van een Nederlandse of buitenlandse overheidsinstelling of rechter, komen partijen overeen elkaar assistentie te verlenen bij het opstellen van de betreffende eindgebruikersverklaring of het verkrijgen van een dergelijke goedkeuring of toestemming, en Oprachtgever verbindt zich de voorwaarden van dergelijke eindgebruikersverklaringen, uitvoervergunningen of uitvoerbeperkingen na te leven en toe te passen.
- 23.2 Oprachtgever verklaart en garandeert dat hij Oprachtnemer, voordat deze een Dienst uitvoert, schriftelijk in kennis stelt van elke toepasselijke invoer- of uitvoerbeperking die op de te leveren Diensten van toepassing kunnen zijn, met inbegrip van alle omstandigheden waarin sprake kan zijn van de in- of uitvoer van producten, informatie of technologie van of naar een land dat van dergelijke transacties is uitgesloten.
- 23.3 Oprachtnemer stelt in redelijkheid alles in het werk om de vereiste Uitvoervergunningen te verkrijgen, maar de partijen erkennen dat afgifte van een Uitvoervergunning geheel naar het oordeel van de afgeevende autoriteit is. Oprachtnemer stelt Oprachtgever zo snel mogelijk schriftelijk in kennis indien een vereiste Uitvoervergunning niet of niet tijdig wordt afgegeven of wordt ingetrokken, waarna Oprachtnemer recht heeft op een dienovereenkomstige verlenging van de termijn voor het uitvoeren van de Diensten, en, wanneer een vereiste Uitvoervergunning wordt geweigerd of ingetrokken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige aansprakelijkheid jegens Oprachtgever.
- 23.4 Indien voor de Diensten of een product van Oprachtnemer een Uitvoervergunning vereist is of daarop andere door een Nederlandse of buitenlandse overheidsinstelling of rechtbank opgelegde beperkingen van toepassing zijn, verbindt Oprachtgever zich de rechtsgeldige bepalingen van deze Uitvoervergunning of beperkingen na te leven.
- 24. Anticorruptie**  
24.1 Oprachtgever verbindt zich alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het tegengaan van omkoping en corruptie na te leven, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Bribery Act 2010 en de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act van 1977 ("**Anti-corruptiewetgeving**") en verklaart zich te onthouden van elke handeling of niet-handelen als gevolg waarvan Oprachtnemer in overtreding kan zijn op de Anti-corruptiewetgeving. Oprachtgever verbindt zich:
- 24.1.1 het anti-corruptiebeleid van Oprachtnemer, zoals Oprachtgever daarvan van tijd tot tijd door Oprachtnemer in kennis wordt gesteld en zoals van tijd tot tijd herzien, na te leven ("**Relevant Beleid**");
- 24.1.2 Oprachtnemer onmiddellijk in kennis te stellen van elke aan Oprachtgever in verband met de uitvoering van de Overeenkomst verzochte of verlangde onoorbare financiële of andere voordelen;
- 24.1.3 Oprachtnemer onmiddellijk (schriftelijk) in kennis te stellen indien een buitenlandse overheidsfunctionaris in dienst treedt van Oprachtgever of direct of indirect een belang verkrijgt in Oprachtgever (en Oprachtgever garandeert dat hij per de datum van deze Overeenkomst geen buitenlandse overheidsfunctionarissen in dienst heeft en dat deze geen direct of indirect belang in Oprachtgever bezitten);
- 25. Kennisgevingen**  
Alle kennisgevingen die een partij aan de andere partij doet, dienen schriftelijk te worden gedaan en worden geacht te zijn ontvangen, indien persoonlijk overhandigd, op het moment van overhandiging, en indien verzonden per prioriteitspost of voorgefrankeerde luchtpost, achtenveertig uur na verzending, in elk der gevallen geadresseerd – indien van toepassing – aan het adres van de statutaire zetel van de andere partij, of aan het laatst bekende adres van de geadresseerde partij.
- 26. Geen afstand**  
Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen door Oprachtnemer van rechten, bevoegdheden of rechtsmiddelen mag niet worden beschouwd als wordt daarmee afstand gedaan van die rechten, bevoegdheden of rechtsmiddelen, noch sluit een gedeeltelijke uitoefening de daaropvolgende uitoefening van datzelfde of andere rechten, bevoegdheden of rechtsmiddelen uit.
- 27. Toepasselijk recht**  
27.1 Op de Overeenkomst en elk geschil of vordering dat/die daaruit voortvloeit of daarmee of met het onderwerp of totstandkoming verband houdt (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) is Nederlands recht van toepassing.
- 27.2 De partijen komen onherroepelijk overeen dat alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming ervan, worden voorgelegd aan de rechter in Amsterdam (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen).

## BIJLAGE CERTIFICATIEDIENSTEN

Indien Opdrachtnemer certificatiediensten levert, is het bepaalde in deze Bijlage van toepassing. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en deze Bijlage prevaleren de voorwaarden van deze Bijlage. Tenzij anders bepaald in deze Bijlage hebben begrippen die in deze Bijlage met een hoofdletter worden geschreven dezelfde betekenis als daaraan is toegekend in de Algemene Voorwaarden.

In deze Bijlage hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

**"Norm"** betekent een document dat gegevens bevat van gespecificeerde eisen en methodieken voor tests en/of een inspectie en/of certificatie aan de hand waarvan het Systeem, het product, de installatie of de persoon moet worden beoordeeld;

**"Systeem"** betekent de organisatorische structuur, verantwoordelijkheden, activiteiten, middelen en gebeurtenissen die tezamen georganiseerde implementatieprocedures en -methodes vormen die ervoor zorgen dat Opdrachtgever aan een bepaalde Norm kan voldoen.

### 1. LEVERING VAN DIENSTEN

1.1 Opdrachtnemer is niet verplicht om een (commerciële) relatie aan te gaan of in stand te houden met enige entiteit of een certificaat af te geven of om een certificaat in stand te houden dat eerder is afgegeven aan enige entiteit wier activiteiten in strijd zijn met de verplichtingen van Opdrachtnemer zoals neergelegd in diens accreditatieovereenkomst met een accreditatie-instelling of, naar het uitsluitend oordeel van Opdrachtnemer, een negatief effect hebben op de goede naam van Opdrachtnemer.

1.2 De Diensten worden uitgevoerd in overeenstemming met procedures die bedoeld zijn om ervoor te zorgen dat elke eerste beoordeling, bewaking of hercertificatiecontrole in overeenstemming met de eisen van de Norm is. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen inzicht de uitvoering van en de procedure voor elke activiteit, daaronder begrepen een controlebezoek, aan te passen, te wijzigen of op enigerlei wijze te veranderen indien Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht om te voldoen aan de eisen van de Norm, die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.

### 2. PRIJS EN BETALING

2.1 De Vergoeding wordt geoffreerd (en van tijd tot tijd gewijzigd) voor de Diensten die op grond van de Overeenkomst zullen worden geleverd op basis van de aanname dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie juist en volledig is.

2.2 Onkosten en verschotten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht in overeenstemming met de geoffreerde voorwaarden.

2.3 Alle diensten die verlangd worden of die verleend worden in aanvulling op de Diensten worden in rekening gebracht tegen de op het moment van levering van die diensten bij Opdrachtnemer geldende tarieven.

2.4 De Vergoeding kan van tijd tot tijd worden herzien en gewijzigd, gewoonlijk doch niet uitsluitend op jaarlijkse basis.

2.5 Betaling is verschuldigd in overeenstemming met de voorwaarden zoals vermeld op de factuur. Betaling dient volledig plaats te vinden, zonder verrekening of aftrek.

2.6 In geval van niet-tijdige betaling behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor rente te berekenen (tegen de op dat moment geldende wettelijke handelsrente) vanaf de vervaldatum tot aan de datum waarop volledige betaling plaatsvindt en/of de levering van alle Diensten op te schorten en/of de Overeenkomst te beëindigen (met inbegrip van opschorting of intrekking van het Certificaat), onverminderd alle overige rechten en rechtsmiddelen die Opdrachtnemer ter beschikking staan.

2.7 Alle geoffreerde honoraria en onkosten zijn exclusief alle belastingen, daaronder begrepen doch niet beperkt tot belasting toegevoegde waarde of omzetbelasting, die in rekening worden gebracht tegen het tarief zoals dat op dat moment geldt in het land waar de diensten worden geleverd.

2.8 Indien Opdrachtgever de Diensten geheel of gedeeltelijk uitstelt door middel van kennisgeving met inachtneming van een termijn van minder dan dertig (30) werkdagen na de oorspronkelijk, na acceptatie door Opdrachtgever van de Offerte, wederzijds overeengekomen aanvangsdatum behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om:

2.8.1 een honorarium in rekening te brengen ter hoogte van: (i) 25% van de Vergoeding; of, indien dat meer is, (ii) het toepasselijke dagtarief voor een betrokken werknemer; dan wel

2.8.2 indien de kosten en middelen niet kunnen worden bestreden, de Vergoeding geheel of gedeeltelijk, voor zover dat geëigend is, in rekening te brengen.

2.9 Indien Opdrachtgever de Diensten wenst te annuleren, zal Opdrachtnemer, onverminderd diens overige rechten en rechtsmiddelen die hierbij worden voorbehouden, het volgende in rekening brengen en mogen verhalen:

2.9.1 een honorarium gelijk aan 50% van de desbetreffende Vergoeding; dan wel

2.9.2 indien de kosten en middelen niet kunnen worden bestreden, de gehele of gedeeltelijke Vergoeding, voor zover dat geëigend is,

vermeerderd met de kosten van eventuele werkzaamheden die zijn verricht vóór ontvangst door Opdrachtnemer van de kennisgeving van de annulering, berekend in overeenstemming met het toepasselijke dagtarief voor een betrokken werknemer.

### 3. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

3.1 Indien Opdrachtnemer certificatiediensten zal leveren aan Opdrachtgever, dient Opdrachtgever:

3.1.1 zich te allen tijde te houden en te allen tijde te voldoen aan de bepalingen en eisen van de desbetreffende Norm, daaronder begrepen het doorvoeren van gepaste wijzigingen indien die door Opdrachtnemer worden doorgegeven, binnen de door Opdrachtnemer aangegeven minimumtermijn;

3.1.2 ervoor te zorgen dat, indien een certificatie geldt voor doorlopende productie, het gecertificeerde product blijft voldoen aan de eisen van de Norm;

3.1.3 ervoor te zorgen dat uitspraken met betrekking tot certificatie in overeenstemming zijn met de reikwijdte van de certificatie;

3.1.4 te voldoen aan de eisen van Opdrachtnemer of zoals neergelegd in de Norm bij het verwijzen naar zijn certificatie in communicatiemedia zoals documenten, brochures of advertenties, op internet, of in andere documenten;

3.1.5 te voldoen aan alle eisen die kunnen worden opgelegd door de Norm in verband met het gebruik van markeringen van overeenstemming, en voor informatie met betrekking tot het gecertificeerde product;

3.1.6 zijn certificatie niet zodanig te gebruiken dat Opdrachtnemer in diskrediet wordt gebracht en geen uitspraken te doen over zijn certificatie die Opdrachtnemer misleidend of onbevoegd mocht achten, en geen gebruik (laten) maken van het certificaat op een wijze die misleidend is;

3.1.7 alle klachten die hem bekend zijn met betrekking tot de naleving van certificatie te administreren en die administratie op verzoek ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen, en passende maatregelen te nemen in verband met die klachten en eventuele tekortkomingen die worden aangetroffen in producten die van invloed zijn op de naleving van de certificatie, en de genomen maatregelen te documenteren;

3.1.8 niet te impliceren dat het certificaat geldt voor activiteiten en locaties die buiten de reikwijdte van de certificatie vallen, en niet naar zijn certificatie te laten verwijzen op een wijze die impliceert dat Opdrachtnemer producten (met inbegrip van diensten) dan wel processen certificeert die niet gecertificeerd zijn;

3.1.9 geen gebruik te maken van zijn certificatie op een wijze die het certificatiesysteem in diskrediet zou brengen en ten koste zou gaan van het vertrouwen van het publiek;

3.1.10 kopieën van certificatie-documenten uitsluitend aan anderen te verstrekken indien die documenten in hun geheel zijn gereproduceerd, dan wel in overeenstemming met de desbetreffende Norm;

3.1.11 zich te houden aan alle overeenkomsten en afspraken tussen Opdrachtgever en de desbetreffende Normalisatie-instelling (indien van toepassing) en alle toepasselijke eisen van de Normalisatie-instelling;

3.1.12 Opdrachtnemer onverwijld op de hoogte te stellen van alle zaken die van invloed kunnen zijn op het vermogen van Opdrachtgever om de desbetreffende Norm na te leven of het vermogen van het Systeem om te blijven voldoen aan de eisen van de desbetreffende Norm. Dit omvat mede wijzigingen met betrekking tot:

3.1.12.1 de juridische, commerciële of organisatorische status dan wel de eigendom van Opdrachtgever;

3.1.12.2 organisatie en management (zoals sleutelpersonen bij het leidinggevend, besluitvormend of technisch personeel);

3.1.12.3 contactadres en locaties;

3.1.12.4 reikwijdte van de activiteiten op grond van het Systeem; of

3.1.12.5 grote wijzigingen in het Systeem en processen, en Opdrachtgever stemt er mee in eventueel toepasselijke aanvullende honoraria en onkosten te betalen die noodzakelijk worden geacht om Opdrachtnemer in staat te stellen de gevolgen te beoordelen en het vertrouwen in het Systeem in stand te houden;

3.1.13 ervoor te zorgen dat zijn Systeem voldoet aan de meest recente versies van de Norm(en) op basis waarvan het is gecertificeerd. De meest recente versies van de regels, voorschriften en Normen zijn verkrijgbaar via de desbetreffende websites van de normalisatie-instellingen of bij Opdrachtnemer of bij de instantie die de Normen vaststelt;

3.1.14 zich te houden aan alle voorwaarden die Opdrachtnemer stelt voor de afgifte van een Rapport en te erkennen dat Opdrachtnemer over duidelijke en expliciete rechten beschikt om de eisen van certificatie te herzien binnen de geldigheidstermijn van het certificaat;

3.1.15 te erkennen dat initiële certificatie uitsluitend wordt verleend zodra actie is genomen op alle afwijkingen in overeenstemming met de desbetreffende Norm;

3.1.16 te erkennen dat doorlopende certificatie uitsluitend mogelijk is indien de Normen, regels en voorschriften van de betrokken normalisatie-instelling, welke van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, bij voortdurende worden nageleefd, daaronder de eis om eventuele afwijkingen aan te pakken tot tevredenheid van Opdrachtnemer binnen de aangegeven termijnen;

3.1.17 aan Opdrachtnemer alle activiteiten op te geven die kunnen leiden tot een belangenverstremming in verband met zijn gecertificeerde Systeem; en

3.1.18 Opdrachtnemer onverwijld op de hoogte te stellen indien zich een ernstig incident of een schending van een regel voordoet waardoor de bevoegde toezichthouder moet worden ingeschakeld.

3.2 Opdrachtgever verklaart en garandeert jegens Opdrachtnemer dat hij in geval van afgifte van een certificaat Opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk op de hoogte zal stellen van alle wijzigingen tijdens de geldigheidsduur van het certificaat die wezenlijke gevolgen mochten hebben voor de juistheid van het certificaat.

3.3 Opdrachtgever verklaart Opdrachtnemer (blijvend) te zullen vrijwaren en schadeloos stellen in verband met alle Verliezen die Opdrachtnemer mocht lijden als gevolg van:

3.3.1 gebreken in de producten, de diensten of het Systeem van Opdrachtgever; en

3.3.2 het gebruik of het onjuiste gebruik door Opdrachtgever van certificaten, vergunningen, logo's, dienstenmerken of warenmerken die door Opdrachtnemer in overeenstemming met deze Voorwaarden zijn verstrekt.

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Voorwaarden is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever uit hoofde van deze vrijwaring onbeperkt.

3.4 Opdrachtgever erkent de bevoegdheid van de accreditatie-instelling en verklaart zijn medewerking te zullen verlenen aan Opdrachtnemer en te zullen voldoen aan elk redelijk verzoek van de accreditatie-instelling in verband met de certificatie, zoals observatiecontroles.

3.5 Indien het product van Opdrachtgever het voorwerp is van zijn certificatie, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer binnen drie (3) werkdagen schriftelijk op de

- hoogte stellen van elke terugroepingsactie die onder de reikwijdte van het certificaat valt.
- 4. OPSCHORTING OF INTREKKING VAN CERTIFICATIE**
- 4.1 Opdrachtnemer mag een certificatie geheel of gedeeltelijk opschorten of intrekken na schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van zeven (7) dagen (of een andere door Opdrachtnemer in redelijkheid aan te geven termijn, daaronder begrepen met onmiddellijke ingang in geval van een spoedeisend belang) indien, naar het redelijk oordeel van Opdrachtnemer:
- 4.1.1 het handelen, nalaten of gedrag van Opdrachtgever Opdrachtnemer, de accreditatie-instelling, de Normalisatie-instelling of een Norm in diskrediet brengt of kan brengen;
- 4.1.2 Opdrachtgever producten of Systemen vertegenwoordigt of promoot of daarvoor reclame maakt die buiten de reikwijdte van zijn certificaat vallen zoals gecertificeerd door Opdrachtnemer;
- 4.1.3 Opdrachtgever zich schuldig maakt aan bedrieglijke voorstelling of Opdrachtnemer onjuiste of misleidende informatie verstrekt, die niet binnen drie (3) werkdagen of onmiddellijk na kennisgeving door Opdrachtnemer wordt hersteld;
- 4.1.4 Opdrachtgever in overtreding is of niet de vereiste bijkomende licentieovereenkomsten heeft afgesloten, daaronder begrepen die met de accreditatie-instelling;
- 4.1.5 Opdrachtgever verzuimt om een doelmatig Systeem in stand te houden of aan te tonen, zodanig dat het vertrouwen in het certificaat negatief wordt beïnvloed; of
- 4.1.6 Opdrachtgever bij voortdurend of ernstig heeft nagelaten te voldoen aan certificatie-eisen voor een of meer specifieke onderdelen van een bepaalde Norm.
- 4.2 Voor zover de desbetreffende Norm dat toestaat, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever redelijk in de gelegenheid stellen om correctieve maatregelen te nemen voordat de opschorting of intrekking ingaat. In geval van gehele of gedeeltelijke opschorting of intrekking van een certificaat behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om het nemen van die maatregel openbaar te maken.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer geen certificatie kan verlenen of kan blijven verlenen die door de betrokken accreditatie-instelling is geaccrediteerd, of zich anderszins terugtrekt uit de verlening van certificatie, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan binnen dertig (30) dagen op de hoogte stellen en worden de certificaten ipso facto opgeschort binnen zes (6) maanden na de datum van terugtrekking.
- 4.4 Indien Opdrachtnemer een certificaat opschort of intrekt, dient Opdrachtgever (met inbegrip van diens groepsmaatschappijen):
- 4.4.1 zich onmiddellijk te onthouden van het doen van uitspraken of het afgeven van verklaringen (mondelijk dan wel schriftelijk, en uitdrukkelijk dan wel impliciet) dat producten voldoen aan de eisen van het certificaat, Opdrachtnemer of de Normalisatie-instelling;
- 4.4.2 zich onmiddellijk te onthouden van verdere promotie van het certificaat of het gebruik van verwijzingen naar het certificaat, daaronder begrepen het staken van het gebruik van alle reclamemateriaal met verwijzingen naar certificatie;
- 4.4.3 onmiddellijk op eigen kosten alle dienstenmerken, warenmerken, certificatiemarkeringen en andere namen en logo's van Opdrachtnemer, de accreditatie-instelling en de Normalisatie-instelling te verwijderen van zijn producten, informatie, website, documenten, reclame-, marketing- of andere materialen;
- 4.4.4 onmiddellijk de verkoop van producten met dienstenmerken, warenmerken, certificatiemarkeringen en andere namen en logo's van Opdrachtnemer, de accreditatie-instelling en de Normalisatie-instelling te staken;
- 4.4.5 onmiddellijk het gebruik van alle dienstenmerken, warenmerken, certificatiemarkeringen en andere namen en logo's van Opdrachtnemer, de accreditatie-instelling en de Normalisatie-instelling te staken en gestaakt te houden;
- 4.4.6 alle reclamemateriaal dat deel uitmaakt van een opgeschort of ingetrokken certificaat aan te passen;
- 4.4.7 de opgeschorte status van de certificatie publiekelijk kenbaar te maken;
- 4.4.8 de Normalisatie-instelling op de hoogte te stellen; en
- 4.4.9 alle overige maatregelen te nemen die Opdrachtnemer verlangt of die een Norm voorschrijft.
- 4.5 Indien de certificatie van Opdrachtgever is opgeschort of ingetrokken, en indien een product door Opdrachtgever aan een klant/afnemer is geleverd met de uitspraak dat het voldoet aan een of meer Normen, dient Opdrachtgever:
- 4.5.1 onmiddellijk vast te stellen welke betrokken klanten/afnemers dat product hebben ontvangen of besteld en elk van die klanten/afnemers schriftelijk op de hoogte te stellen van de opschorting respectievelijk intrekking binnen drie (3) werkdagen (of een andere termijn die een Norm voorschrijft) na de opschorting of intrekking, en die kennisgeving te administreren; en
- 4.5.2 alle medewerking en informatie te verstrekken die Opdrachtnemer of de accreditatie-instelling nodig heeft om Opdrachtnemer of de accreditatie-instelling in staat te stellen om te controleren en te bevestigen dat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer en de accreditatie-instelling voldoet.
- 4.6 Indien Opdrachtnemer een certificaat intrekt, dient Opdrachtgever (met inbegrip van diens groepsmaatschappijen) het origineel en alle kopieën van het certificaat onverwijld aan Opdrachtnemer te retourneren of het origineel te vernietigen en zich te verbinden tot vernietiging van alle elektronische en papieren kopieën die in zijn bezit of macht zijn.
- 5. GEHEIMHOUDING**
- 5.1 De verplichtingen van partijen uit hoofde van dit artikel 5 van deze Bijlage gelden in aanvulling op Artikel 22.
- 5.2 Opdrachtgever stemt ermee in dat informatie met betrekking tot zijn certificatie en de reikwijdte van de certificatie door Opdrachtnemer en de Normalisatie-instelling publiekelijk kenbaar kan worden gemaakt.
- 5.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vooraf op de hoogte stellen van eventuele andere informatie die hij voornemens is openbaar te maken. Alle overige informatie, met uitzondering van de informatie die door Opdrachtnemer publiekelijk kenbaar wordt gemaakt, wordt geacht vertrouwelijk te zijn.
- 5.4 Voor zover dat is voorgeschreven door een Normalisatie-instelling:
- 5.4.1 is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer en de Normalisatie-instelling en hun respectieve bevoegde hulppersonen alle informatie, documentatieboeken en -bescheiden te verstrekken die Opdrachtnemer of de Normalisatie-instelling noodzakelijk acht; en
- 5.4.2 stemt Opdrachtgever ermee in dat Opdrachtnemer en/of de Normalisatie-instelling het recht hebben om gebruik te maken en over te gaan tot verwerking van informatie die betrekking heeft op Opdrachtgever of anderszins door of via Opdrachtgever is verstrekt, daaronder begrepen doch niet beperkt tot een verslag van het leveranciersbestand; openbare samenvattingen van rapporten van Opdrachtgever; gegevens die de Normalisatie-instelling nodig heeft ten behoeve van berekeningen en toezichthoudersverslagen; gegevens waarvan de Normalisatie-instelling vereist dat die worden verstrekt aan de afnemer/klant van Opdrachtgever bij elke partij biomassa die wordt geleverd of verkocht.
- 6. BEËINDIGING**
- 6.1 Elk der partijen mag de Overeenkomst beëindigen door middel van schriftelijke opzegging aan de andere partij met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, waarna de Overeenkomst eindigt na ommekomst van die termijn van drie maanden.
- 6.2 In geval van beëindiging van de Overeenkomst (behoudens wezenlijke schending door Opdrachtnemer) wordt het op grond van deze Overeenkomst afgegeven Certificaat onmiddellijk ongeldig en is Opdrachtgever niet langer gerechtigd gebruik te maken van dat Certificaat of van enig logo of merk van Opdrachtnemer en diens accreditatie-instellingen, en dient Opdrachtgever alle elektronische en papieren exemplaren van Certificaten met betrekking tot de certificatie op eigen kosten te vernietigen en alle uitspraken, dienstenmerken, warenmerken, overige namen of logo's en auteursrechtelijk beschermde werken met onmiddellijke ingang te verwijderen van producten, documenten, reclame- en marketingmaterialen. Opdrachtgever dient schriftelijk te bevestigen dat aan deze verplichtingen is voldaan en dient zijn volledige medewerking te verlenen om Opdrachtnemer en diens accreditatie-instellingen in staat te stellen om alle noodzakelijke controleactiviteiten uit te voeren.
- 7. UITVOERING VAN CONTROLES**
- 7.1 Opdrachtnemer zal bekwame en bevoegde controleurs benoemen voor het uitvoeren van controles en beoordelingen met betrekking tot de naleving door Opdrachtgever van de desbetreffende Normen.
- 7.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat redelijke medewerking en assistentie wordt verleend aan Opdrachtnemer om controle- en beoordelingsdiensten te kunnen verlenen met een door Opdrachtnemer te bepalen frequentie zodat Opdrachtnemer vertrouwen houdt in de voortdurende naleving door Opdrachtgever van de desbetreffende Norm(en).
- 7.3 Opdrachtnemer zal controle- en, waar nodig, niet-conformiteitsrapportages afgeven na elke controleactiviteit. Opdrachtgever zal de accreditatie-instelling, of haar vertegenwoordiger, toegang bieden tot elk onderdeel van het controle- of bewakingsproces. Dit omvat mede het recht op inzage in vertrouwelijke informatie. Opdrachtgever heeft binnen deze Overeenkomst niet het recht om een dergelijk verzoek van de accreditatie-instelling, haar vertegenwoordiger of Opdrachtnemer te weigeren.
- 7.4 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor onaangekondigd en op korte termijn een controle te laten uitvoeren door de betrokken Normalisatie-instelling of in het kader van de eisen van de certificatieregeling om klachten te onderzoeken of naar aanleiding van wijzigingen of naar aanleiding van opschorting van een Opdrachtgever. In die situaties:
- 7.4.1 zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een beschrijving verstrekken van de voorwaarden waaronder deze bezoeken op korte termijn zullen plaatsvinden en
- 7.4.2 zal Opdrachtnemer extra zorg betrachten bij de opdracht aan het controleteam in verband met het ontbreken van gelegenheid voor Opdrachtgever om bezwaar te maken tegen controleteamleden.
- 7.5 Voor zover een betrokken Norm dat voorschrijft, dient Opdrachtgever alle noodzakelijke regelingen te treffen ten behoeve van:
- 7.5.1 het uitvoeren van de evaluatie en controle (indien verlangd en voor zover bepaald door Opdrachtnemer), daaronder begrepen het verstrekken van onderzoeksdocumentatie en -bescheiden, en toegang tot de betrokken apparatuur, locatie(s), ruimte(n), medewerkers en de onderaannemers van Opdrachtgever;
- 7.5.2 het onderzoeken van klachten; en
- 7.5.3 de aanwezigheid van waarnemers, indien van toepassing, daaronder begrepen de accreditatie-instelling, of haar vertegenwoordiger, om getuige te zijn van de uitvoering door het controleteam van Opdrachtnemer van de controle van het Systeem om vast te stellen of het voldoet aan de eisen van de Norm.
- 7.6 Voor zover een Norm dat voorschrijft, stemt Opdrachtgever ermee in dat:
- 7.6.1 een kopie van het controlerapport en een eventueel daaropvolgend certificaat of controleresultaat wordt verstrekt aan de Normalisatie-instelling en de accreditatie-instelling in de afgesproken vorm die wordt gebruikt voor de specifieke Norm;
- 7.6.2 alle documenten in verband met de controle op verzoek ter beschikking worden gesteld aan de accreditatie-instelling/Normalisatie-instelling. Alle documenten die aan de Normalisatie-instelling worden verstrekt zijn kopieën van originele documenten. Documenten die aan de Normalisatie-instelling worden verstrekt worden vertrouwelijk behandeld;
- 7.6.3 de controleur zich mag laten vergezellen door andere medewerkers voor trainings-, beoordelings- of kalibratiedoelinden, welke activiteit mede kan omvatten:
- 7.6.3.1 de opleiding van nieuwe controleurs door Opdrachtnemer;
- 7.6.3.2 observatiecontroles door accreditatie-instellingen; en



- 7.6.3.3 observatiecontroles door de Normalisatie-instelling; en
- 7.6.4 de Normalisatie-instelling zich het recht voorbehoudt om haar eigen controle van of bezoek aan een reeds gecertificeerde locatie uit te voeren naar aanleiding van klachten of in het kader van de routinematige nalevingsactiviteit van de Normalisatie-instelling om de integriteit van de Norm te waarborgen. Die bezoeken kunnen al dan niet aangekondigd plaatsvinden. De Normalisatie-instelling kan rechtstreeks contact opnemen met de locatie in verband met haar certificatiestatus of voor feedback over de prestaties van Opdrachtnemer, of voor een onderzoek naar gemelde problemen.
- 7.7 Voor zover een Norm dat voorschrijft, verleent Opdrachtgever Opdrachtnemer en de Normalisatie-instelling en hun respectieve bevoegde hulppersonen het recht om op elk redelijk moment toegang te verkrijgen tot het terrein van Opdrachtgever (of te zorgen dat die bevoegde vertegenwoordigers toegang hebben tot andere betrokken terreinen die Opdrachtgever of diens groepsmaatschappijen in eigendom of beheer hebben) ten behoeve van inzage in en het maken van kopieën van alle informatie, documentatie, goederen, boeken en bescheiden die Opdrachtnemer of de Normalisatie-instelling noodzakelijk acht.
8. **BEROEPSCHRIFTEN EN KLACHTEN**  
Indien Opdrachtgever een klacht of beroepsschrift wenst in te dienen in verband met certificatiebeslissingen van Opdrachtnemer, dient hij dat te doen in overeenstemming met de klachten- en beroepsprocedures van Opdrachtnemer, die van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden en die openbaar beschikbaar zijn en op verzoek kunnen worden verstrekt.
9. **MATERIALITEIT (GRONDSLAG VOOR BEOORDELING)**  
Indien Opdrachtnemer certificatediensten verleent, voert Opdrachtnemer die certificatie uit door middel van een bemonsteringsproces om vast te stellen of het Systeem voldoet aan de Norm(en). Alle verklaringen van overeenstemming die Opdrachtnemer afgeeft in de vorm van rapportages, certificaten of andere mededelingen zijn gebaseerd op deze bemonsteringsprocessen. Opdrachtnemer verklaart noch garandeert dat deze verklaringen inhouden dat alle activiteiten in overeenstemming zijn met de desbetreffende Norm(en) op het moment van de controle of dat die activiteiten na de controleactiviteit in overeenstemming blijven met de desbetreffende Norm. Opdrachtgever verbindt zich ertoe om al zijn afnemers en eindgebruikers op de hoogte te zullen stellen van de voorgaande bepalingen van dit Artikel. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever in geval van verlies of een vordering die mocht opkomen aan de zijde van Opdrachtgever als gevolg van een bevinding dat het Systeem niet voldoet aan de Normen.