ELEMENT MATERIALS TECHNOLOGY

ALGEMENE VOORWAARDEN (BE)

1. Totstandkoming van de Overeenkomst

1.1 Deze Algemene Voorwaarden ("**Algemene Voorwaarden**"), samen met enige offerte, voorstel, schatting of prijsopgave ("**Offerte**") verstrekt door of namens de Vennootschap (zoals hieronder gedefinieerd), zullen van toepassing zijn op alle overeenkomsten voor de levering van onderzoeks-, kalibratie-, en/of andere diensten ("**Diensten**") door Element Materials Technology Antwerpen N.V. ("**Vennootschap**"), die de diensten zoals hierin opgesomd levert ten behoeve van een klant ("**Klant**").

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zullen voorrang hebben op enige algemene voorwaarden opgenomen of waarnaar wordt verwezen in het aankooporder van, of aanvaarding van een offerte of specificatie door, de Klant alsook op enige algemene voorwaarden opgenomen of waarnaar wordt verwezen in de bevestiging van de bestelling door de Vennootschap, of die stilzwijgend voortvloeien uit de wet (tenzij de wet in kwestie niet kan worden uitgesloten), handelsgewoonte, praktijk of de betrekkingen tussen partijen. Enige zin die wordt ingeleid door de termen "**met inbegrip van**", "**omvatten**", "**in het bijzonder**" of enige gelijkaardige uitdrukking zal begrepen worden als zijnde illustratief en zal de draagwijdte van de woorden voorafgaand aan deze termen niet beperken.

1.3 Schriftelijke en mondelinge Offertes zullen geldig zijn gedurende zestig (60) dagen vanaf de datum daarvan en de Vennootschap kan zulke Offerte te allen tijde intrekken. Geen enkele Offerte gegeven door de Vennootschap zal als een aanbieding tot contracteren met enige persoon worden beschouwd en geen overeenkomst zal tot stand komen tenzij dit overeenkomstig artikel 1.4 geschiedt.

1.4 Het aankooporder van de Klant of de aanvaarding door de Klant van een Offerte maakt een aanbieding uit vanwege de Klant om de Diensten als bepaald in de Offerte volgens deze Algemene Voorwaarden aan te kopen. Een aanbieding geplaatst door de Klant zal slechts geacht worden aanvaard te zijn door de Vennootschap in geval van een schriftelijke erkenning gedaan en ondertekend door de Vennootschap of (indien eerder) door de uitvoering van de levering van de Diensten door de Vennootschap, wanneer een overeenkomst voor de levering en aankoop van die Diensten op basis van deze Algemene Voorwaarden tot stand komt (de "**Overeenkomst**").

1.5 Geen aanvaarding of erkenning van het aankooporder van de Klant of enig ander document met betrekking tot de Diensten, zelfs indien schriftelijk en ondertekend door de Vennootschap, zal een aanvaarding uitmaken van enige bepaling van het aankooporder van de Klant of van enig ander document dat strijdig is met of die iets toevoegt aan deze Algemene Voorwaarden tenzij de Vennootschap uitdrukkelijk akkoord gaat met zulke afwijking op deze Algemene Voorwaarden krachtens en overeenkomstig artikel 3.1.

1.6 De levering door de Klant van enig item aan de Vennootschap om door de Vennootschap getest of gekalibreerd te worden (een "**Staal**") of enig verzoek door de Klant aan de Vennootschap voor de levering van gelijkaardige diensten zal, na aanvaarding van dat Staal of verzoek door de Vennootschap, een 'aanbieding' uitmaken (zoals bedoeld in artikel 1.4). Indien de Vennootschap begint te testen, te kalibreren of gelijkaardige diensten uitvoert op dat Staal, dan zal de aanbieding geacht worden aanvaard te zijn door de Vennootschap en zal een Overeenkomst tot stand komen. Deze Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op die Overeenkomst.

2. Levering door de Klant aan de Vennootschap

2.1 De levering door de Klant aan de Vennootschap van een Staal vindt plaats overeenkomstig de Delivery Duty Paid ("DDP") Incoterm 2020 © regels. Krachtens de DDP-regels, neemt de Klant alle verantwoordelijkheid, risico's en kosten op zich voor de levering van het Staal op de genoemde plaats van bestemming die tussen de Vennootschap en de Klant in de Overeenkomst is overeengekomen. De Klant is verantwoordelijk voor, maar niet beperkt tot, (uitvoer en invoer) douane-inklaring en de betaling van alle rechten en belastingen tot het moment dat het Staal haar genoemde plaats van bestemming heeft bereikt.

2.2 De Vennootschap neemt het Staal in ontvangst op de genoemde plaats van bestemming en kan bijstand verlenen aan de Klant voor het lossen van het Staal bij aflevering.

2.3 In ieder geval draagt de Vennootschap geen risico's en kosten noch enige verantwoordelijkheid met betrekking tot het lossen van het Staal op de genoemde plaats van bestemming. De Vennootschap is in geen geval aansprakelijk voor geleden kosten of verliezen als gevolg van schade aan of vernietiging van het Staal op het moment van het lossen van het Staal.

3. Afwijking met inbegrip van Annulering, Uitstel en Wijziging

3.1 Van deze Algemene Voorwaarden mag niet afgeweken worden of geen afstand gedaan worden door enige partij tenzij de afwijking of de afstand schriftelijk wordt gedaan en wordt ondertekend door een bestuurder of een daartoe gemachtigd persoon van de Vennootschap. De afwijking of afstand moet de voorwaarde(n) of sub-voorwaarde(n) waarvan wordt afgeweken of afstand wordt gedaan uiteenzetten alsook de details van zulke afwijking of afstand.

3.2 De Klant kan te allen tijde enige bestelling geheel of gedeeltelijk annuleren, uitstellen of wijzigen op voorwaarde dat de Klant het volledige bedrag van de Vergoeding (zoals gedefinieerd in artikel 4.1) met betrekking tot zulke bestelling betaalt, vermeerderd met alle Kosten (zoals gedefinieerd in artikel 4.1) met betrekking tot zulke bestelling en gemaakt door de Vennootschap voorafgaand aan de datum van de annulering, uitstel of wijziging en vermeerderd met enige andere verliezen, uitgaven en kosten van de Vennootschap ten gevolge van annulering, uitstel of wijziging.

3.3 De Vennootschap houdt zich het recht voor om enige prijzen in de Offerte te herzien en te wijzigen indien documentatie, specificatie of andere materialen in verband met de Overeenkomst aanzienlijk zijn gewijzigd sinds de originele Offerte is gegeven of indien bijkomende diensten worden gevraagd die niet voorzien zijn in de Offerte, zoals bijvoorbeeld het uitvoeren van een schriftelijke beschrijving van gedetailleerde procedures die zijn ondernomen als onderdeel van de Diensten. Voor alle duidelijkheid, de Vennootschap blijft vrij om zulke bijkomende verzoeken goed te keuren.

4. Prijzen en betaling

4.1 De Klant betaalt aan de Vennootschap de vergoedingen zoals bepaald in de Offerte, indien van toepassing, of zoals anderszins beoogd voor de verlening van de Diensten ("**Vergoeding**") en betaalt op verzoek aan de Vennootschap enige uitgaven terug die de Vennootschap heeft gedaan bij de verlening van de Diensten (**"Kosten"**), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 De Vennootschap kan facturen uitreiken met betrekking tot de Diensten:

4.2.1 na voltooiing van de Diensten; of

4.2.2 na voltooiing naar redelijke tevredenheid van de Vennootschap van afzonderlijke onderdelen van de Diensten, in welk geval de Vennootschap een factuur zal uitreiken voor dat gedeelte van de volledige Vergoeding voor de Diensten uitgevoerd onder de Overeenkomst; of

4.2.3 op een wijze anderszins bepaald in de Offerte, met inbegrip van individuele lijnen op de Offerte, of bevestiging van de bestelling.

4.3 De Klant betaalt het volledige bedrag van de Vergoeding en de Kosten zoals uiteengezet in enige factuur voor Diensten geleverd overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden, zonder enige aftrek of schuldvergelijking, binnen de dertig (30) dagen na factuurdatum. De Vergoeding wordt betaald vrij van, en zonder aftrek wegens en voor, belastingen tenzij de Klant op grond van de wet wordt verplicht om zulke betaling te doen mits aftrek van de roerende voorheffing, in welk geval de som die wordt betaald door de Klant verhoogd wordt voor zover zulks noodzakelijk is om te verzekeren dat de Vennootschap na zulke aftrek of inhouding een bedrag ontvangt dat gelijk is aan de Vergoeding en Kosten die het zou ontvangen hebben indien zulke aftrek of inhouding niet verplicht zou zijn.

4.4 De Klant betaalt de Vergoeding en de Kosten aan de Vennootschap door middel van een elektronische bankoverschrijving in beschikbare fondsen in de munteenheid bepaald in de Offerte, het voorstel of de bestellingsbevestiging van de Vennootschap. Alle betalingen verschuldigd aan de Vennootschap zijn betaalbaar binnen de gespecifieerde termijn ongeacht of de Klant al dan niet betaling van een derde partij heeft teruggevorderd en dit omvat, voor alle duidelijkheid, maar zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van hetgeen voorafgaat, betalingen van vergoedingen verschuldigd aan de Vennootschap die als deskundige of als deskundige getuige optreedt indien in opdracht van advocaten die optreden voor een partij in een geding.

4.5 Bij gebreke van betaling binnen dertig (30) dagen kan de Vennootschap enige verdere Diensten die worden uitgevoerd ten behoeve van de Klant opschorten, de Verslagen (zoals gedefinieerd in artikel 5.2) inhouden, kredietvoorwaarden wijzigen of intrekken en de voorwaarden, prijzen of dienstverlening wijzigen. Het uitstaande bedrag zal van tijd tot tijd interesten opbrengen, die worden berekend vanaf de vervaldatum van

de factuur tot de datum van betaling van het volledige bedrag tegen een rente van één (1)% per maand.

4.6 De Vennootschap kan enige door de Klant aan de Vennootschap verschuldigde bedragen die reeds opeisbaar zijn, weerhouden of verrekenen met enige bedragen verschuldigd aan de Klant onder deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen de partijen of enige van hun Groepsvennootschappen. **"Groepsvennootschap"** betekent, met betrekking tot een vennootschap, de vennootschap, enige dochter- of moedervennootschap, en enige dochtervennootschap van een moedervennootschap van die vennootschap.

5. Diensten

5.1 Behoudens de overige artikelen van dit artikel 5, garandeert de Vennootschap dat het de Diensten zal uitvoeren overeenkomstig de regels van de kunst en de toepasselijke richtlijnen in de sector. De Klant aanvaardt en erkent uitdrukkelijk dat de Vennootschap geen waarborg geeft dat een bepaald resultaat of doel kan worden bereikt door middel van de Diensten, en dat, indien resultaten zijn gebaseerd op kleinschalige proeven en theoretische studies, de resultaten een voorzichtige waardering vereisen teneinde deze te extrapoleren naar een productieschaal.

5.2 De Vennootschap zal redelijke inspanningen leveren om de Diensten te voltooiien en om schriftelijke informatie, resultaten, technische verslagen, certificaten, onderzoeks- of inspectieverslagen, tekeningen, aanbevelingen, advies of dergelijke met betrekking tot de Diensten te bezorgen (het "**Verslag**") of dat certificeren tegenover de Klant tegen een op redelijk schriftelijk verzoek bepaalde datum. De Vennootschap zal niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant voor: (i) enige vertraging in de uitvoering van enige verplichting onder de Overeenkomst; of (ii) schade geleden door de Klant ten gevolge van zulke vertraging.

5.3 De verplichting van de Vennootschap om de Diensten onder de Overeenkomst te voltooiien doet geen afbreuk aan enige verplichting die het heeft onder enige wet of andere bindende regelgeving die van tijd tot tijd van toepassing kan zijn.

5.4 Geen werknemer, vertegenwoordiger of andere persoon is gemachtigd om een garantie te geven of een verklaring te doen namens de Vennootschap met betrekking tot de Overeenkomst, of om aansprakelijkheid te aanvaarden met betrekking tot de Diensten, tenzij zulke garantie, verklaring of aanvaarding van aansprakelijkheid is gegeven aan de Klant overeenkomstig artikel 3.1.

5.5 Met betrekking tot de radiografieverslagen en -film die worden geleverd of geïnterpreteerd als onderdeel van de uitvoering van de Diensten, zal de Klant de Vennootschap in kennis stellen, binnen veertien (14) dagen vanaf de datum van toezending van zulke radiografieverslagen en -film, van ieder geschil met de Klant of een derde partij met betrekking tot de kwaliteit van de radiografie of de interpretatie van de resultaten. Indien de Klant de Vennootschap niet in kennis stelt binnen de voormelde periode van veertien (14) dagen dan wordt de Klant geacht de radiografieverslagen en -film aanvaard te hebben, samen met enige interpretatie daarvan, verstrekt door de Vennootschap.

5.6 De Klant verklaart en garandeert aan de Vennootschap de volledigheid en nauwkeurigheid van alle documenten en informatie bezorgd aan de Vennootschap met het oog op de uitvoering door de Vennootschap van de Diensten, zowel op het ogenblik van de levering als daarna.

5.7 Verslagen worden uitgebracht op basis van informatie gekend door de Vennootschap ten tijde van de verlening van de Diensten. Hoewel de Vennootschap alle redelijke inspanningen zal leveren om de nauwkeurigheid te verzekeren, hangen de Diensten onder andere af van de effectieve medewerking van de Klant, zijn personeel en de informatie verstrekt aan de Vennootschap. Alle verslagen worden voorbereid in de veronderstelling dat:

5.7.1 er geen verantwoordelijkheid is tegenover een andere persoon of entiteit dan de Klant;

5.7.2 zij niet gerealiseerd zijn voor een bijzonder doel en geen verklaring in om het even welke omstandigheden geacht wordt een verklaring, verbintenis of contractuele voorwaarde te zijn of daartoe te leiden, tenzij specifiek bepaald;

5.7.3 het Verslag louter vastgesteld wordt door de professionele analyse uitgevoerd door het personeel van de Vennootschap ten aanzien van iedere afzonderlijke overeenkomst en enige voorspellingen van de resultaten door de Vennootschap louter een schatting betreffen;

5.7.4 de Vennootschap recht heeft op de betaling van de Vergoeding ongeacht de resultaten of conclusies van het Verslag;

5.7.5 de resultaten van de Diensten enkel betrekking zullen hebben op de verstrekte items en informatie en niet als representatief mogen gezien worden voor een ruimere populatie dan degene van wie het Staal werd genomen; en

5.7.6 de resultaten definitief en aanvaard zijn door de Vennootschap. De Vennootschap zal niet aansprakelijk zijn indien de Klant heeft gehandeld op basis van voorlopige en niet aanvaarde resultaten of adviezen.

6. Goederen van de Klant

6.1 De Klant verstrekt zoveel mogelijk informatie, met inbegrip van een uniek ordernummer, referentie of authorisatie, over ieder Staal- en/of Dienstvereiste teneinde mee te werken aan het bereiken van een efficiënte dienstverlening. Indien een Klant de Vennootschap gedetailleerde schriftelijke instructies geeft met betrekking tot de behandeling van bijzondere items die zijn goederen zijn, dan zal de Vennootschap redelijke inspanningen leveren om zulke instructies na te leven.

6.2 De Klant zal de Vennootschap schriftelijk op de hoogte brengen voorafgaand aan de uitvoering van de Dienst door de Vennootschap op de site van de Klant van de gevaarlijke of onstabiele aard daarvan, alsook in kennis stellen van enige werkelijke of potentiële gezondheids- en veiligheidsgevaren, met betrekking tot een Staal en voortvloeiend uit de uitvoering van de Diensten door de Vennootschap, en zal instructies bezorgen met betrekking tot een veilig bezoek aan de site of het veilig behandelen van het Staal. De Klant aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor de passende veiligheidsetikettering met betrekking tot het Staal en enig materiaal dat door de Klant aan de Vennootschap wordt verstrekt.

6.3 Behoudens het bepaalde in artikel 6.4 waar de Overeenkomst bepaalt dat de Diensten een niet-destructief onderzoek van het Staal betreffen, erkent en aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat de uitvoering van de Diensten de Stalen en alle andere materialen of goederen bezorgd door de Klant aan de Vennootschap in verband met de Overeenkomst kan beschadigen of vernietigen. In geen geval zal de Vennootschap aansprakelijk zijn voor enige bijkomende kosten of schadevergoeding, met inbegrip van gevolgschade en indirecte kosten die voortvloeien uit de vernietiging of het verlies van de goederen van de Klant.

6.4 Wanneer onderzoeks-, analyse- of andere diensten worden uitgevoerd, dan zal de Vennootschap niet aansprakelijk zijn voor enige kosten of verliezen die voortvloeien uit schade aan of vernietiging van enige goederen van de Klant, tenzij de Klant de Vennootschap schriftelijk in kennis stelt voorafgaand aan de levering aan de Vennootschap en de goederen die het heeft geleverd aan de Vennootschap duidelijk het opschrift "Niet Vernietigen of Beschadigen" aangeven. Indien zulke kennisgeving is gegeven en de goederen van de klant zulk opschrift dragen, dan is de aansprakelijkheid van de Vennootschap voor schade aan of vernietiging van de goederen van de Klant (anders dan uitdrukkelijk vermeld in artikel 2.3) beperkt tot het kleinste bedrag van:

6.4.1 de waarde van de goederen van de Klant; of

6.4.2 de kost van de Diensten uitgevoerd op de beschadigde goederen overeenkomstig de Overeenkomst.

7. Teruggave

7.1 De Vennootschap zal op redelijk schriftelijk verzoek van de Klant de goederen van de Klant (behalve dat wat is vernietigd als onderdeel van de Diensten) teruggeven aan de Klant na de uitvoering van de Diensten in verband met die goederen. De Vennootschap kan redelijkerwijs elke methode gebruiken om de goederen terug te geven en zal dit doen als lasthebber van de Klant en draagt geen enkele aansprakelijk in dat verband. De Vennootschap kan naar eigen inzicht enige persoon de instructie geven die dergelijke goederen aan de Klant terugbezorgt om die Klant rechtstreeks een factuur te geven met betrekking tot zulke levering en de Klant zal enig protest met betrekking tot de beschadiging van de goederen tijdens het transport onmiddellijk en enkel overmaken aan dat koeriersbedrijf of andere persoon.

7.2 Tenzij het tegendeel wordt opgedragen door middel van een uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek van de Klant, houdt de Vennootschap zich het recht voor om de goederen van de Klant drie (3) maanden na de voltooiing van de Diensten op een passende manier op te ruimen. De Vennootschap houdt zich het recht voor om de opruimingskosten te factureren aan de Klant. Wanneer de goederen van de Klant, naar eigen inzicht van de Vennootschap, te omvangrijk of onstabiel zijn om een opslagperiode van meer dan één maand toe te laten, dan zullen dergelijke goederen worden bijgehouden voor zolang als de Vennootschap dat wil vooraleer ze worden vernietigd.

8. Eigendom & Veiligheid

De eigendom van de goederen van de Klant die worden geleverd aan de Vennootschap en alle risico's op verlies van of schade aan zulke goederen (behalve voor verlies of schade veroorzaakt door de Vennootschap en waarvoor en voor zover de Vennootschap aansprakelijkheid aanvaardt onder deze Algemene Voorwaarden) zullen te allen tijde bij de Klant blijven, die verantwoordelijk zal zijn voor het bewerkstelligen en behouden van zijn eigen verzekeringsdekking in dat verband. Hierbij erkent de Klant dat de vergoedingen aangerekend door de Vennootschap geen verzekering omvatten. De Vennootschap kan alle goederen bijhouden totdat alle verschuldigde en opeisbare bedragen door de Klant betaald zijn aan de Vennootschap.

9. Aansprakelijkheid en Schadeloosstelling

9.1 Dit artikel 9 bepaalt de volledige aansprakelijkheid van de Vennootschap, haar werknemers, haar lasthebbers en onderaannemers tegenover de Klant met betrekking tot enige inbreuk op de Overeenkomst en enig gebruik van de Stalen of enig onderdeel daarvan waarop de Diensten worden uitgevoerd en enige toezegging, verklaring

of onrechtmatig handelen of nalaten (met inbegrip van nalatigheid of schending van een wettelijke plicht) die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst.

9.2 Met uitzondering van deze uitdrukkelijk vermeld hierin en specifiek schriftelijk door een bestuurder of een daartoe gemachtigde persoon van de Vennootschap overeenkomstig artikel 3.1 aan de Klant gegarandeerd, zijn alle garanties, voorwaarden en andere wettelijke voorwaarden uitgesloten van deze Overeenkomst, voor zover toegestaan door het toepasselijk recht.

9.3 BEHOUDENS DE OVERIGE BEPALINGEN VAN DIT ARTIKEL 9, ZAL DE VENNOOTSCHAP NIET AANSPRAKELIJK ZIJN, HETZIJ BUITENCONTRACTUEEL (MET INBEGRIP VAN NALATIGHEID OF SCHENDING VAN EEN WETTELIJKE PLICHT), HETZIJ CONTRACTUEEL, HETZIJ WEGENS ONJUISTE VOORSTELLING HETZIJ ANDERSZINS, VOOR:

9.3.1 GEDERFDE WINST; ZAKELIJKE VERLIEZEN, INKOMSTENVERLIES; VERLIES VAN MARKTEN; VERLIES OF SCHADE TEN GEVOLGE VAN AANSPRAKEN VAN EEN DERDE; VERLIES VAN GOODWILL EN/OF GELIJKAARDIGE VERLIEZEN; VERLIES VAN VERWACHTE BESPARINGEN; VERLIES VAN GOEDEREN; VERLIES VAN CONTRACT; GEBRUIKSVERLIES; VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS OF INFORMATIE; VRIJWILLIG TOEGEKENDE BEDRAGEN; OF

9.3.2 ENIGE BIJZONDERE, INDIRECTE, OF GEVOLGSCHADE, KOSTEN, SCHADEVERGOEDING, LASTEN, BOETES, HEFFINGEN OF UITGAVEN; OF ZUIVER ECONOMISCHE SCHADE.

9.4 BEHOUDENS ARTIKELEN 9.3 EN 9.8, IS DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VENNOOTSCHAP TEGENOVER DE KLANT, CONTRACTUEEL, BUITENCONTRACTUEEL (MET INBEGRIP VAN NALATIGHEID OF SCHENDING VAN EEN WETTELIJKE PLICHT), WEGENS ONJUISTE VOORSTELLING, TER SCHADELOOSSTELLING OF ANDERSZINS VOORTVLOEIEND UIT OF VERBAND HOUDEND MET DE UITVOERING OF VOORGENOMEN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST IN ALLE OMSTANDIGHEDEN BEPERKT TOT HET HOOGSTE BEDRAG VAN (i) € 6.000 OF (ii) DE ONDER DE OVEREENKOMST JAARLIJKS BETAALBARE VERGOEDING VOOR DE DIENSTEN DIE BETREKKING HEBBEN OP DE VORDERING. Behalve in geval van bedrog, bedrieglijk verzwijgen of opzet vanwege de Vennootschap, zal de Vennootschap niet aansprakelijk zijn voor enige vordering onder de Overeenkomst en iedere dergelijke vordering zal als ongeschreven en onuitvoerbaar worden beschouwd tenzij:

9.4.1 de Klant de Vennootschap schriftelijk en gedetailleerd in kennis stelt van de vermeende grond van de vordering binnen twee (2) maanden nadat de Klant er kennis van heeft genomen en binnen één jaar na de voltooiing van de Diensten waarop de vordering betrekking heeft; en

9.4.2 de Vennootschap wordt toegelaten om enige goederen te inspecteren met betrekking waartoe wordt beweerd dat de Diensten gebrekkig zijn of waarop de vordering van de Klant anderszins betrekking heeft.

9.5 Behalve waar de Diensten geleverd worden aan een consument (in de zin van het Wetboek Economisch Recht), zijn alle garanties, voorwaarden en andere, uitdrukkelijke of impliciete, wettelijke of gewoonterechtelijke of andere, uitgesloten voor zover toegestaan door de wet.

9.6 De Klant erkent dat de bovenstaande bepalingen van dit artikel 9 redelijk zijn en weerspiegeld worden in de prijs die hoger zou zijn zonder deze bepalingen en de Klant aanvaardt dergelijk risico en/of verzekert zich overeenkomstig.

9.7 De Klant gaat akkoord om de Vennootschap schadeloos te stellen en te houden, en te vrijwaren voor en tegen enige verliezen die de Vennootschap zou lijden of dragen ten gevolge van of voortvloeiend uit:

9.7.1 een inbreuk door de Klant op enige wet in verband met de uitvoering van de Diensten;

9.7.2 enige vordering waarmee wordt gedreigd of die is ingesteld tegen de Vennootschap door een derde en die voortvloeit uit de Diensten of uit enige vertraging in de uitvoering of verzuim om de Diensten uit te voeren (zelfs indien zulke vordering geheel of gedeeltelijk kan worden toegerekend aan de fout of nalatigheid van de Vennootschap) voor zover zulke vordering de Vergoeding betaald voor de Diensten onder de Overeenkomst die verband houden met de vordering, overstijgt; of

9.7.3 enige vorderingen die voortvloeien uit enig verkeerd of niet-toegelaten gebruik van enige Verslagen van de Vennootschap of enige Intellectuele Eigendomsrechten die toebehoren aan de Vennootschap (met inbegrip van merken) krachtens deze Overeenkomst.

Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Algemene Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van de Klant onbeperkt.

9.8 Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van de Vennootschap uit voor:

9.8.1 overlijden of persoonlijk letsel ten gevolge van nalatigheid; of

9.8.2 aansprakelijkheid opgelopen door de Klant ten gevolge van bedrog, bedrieglijke onjuiste voorstelling of opzet door de Vennootschap; of

9.8.3 enige andere kwestie die krachtens de wet niet mag beperkt of uitgesloten worden.

9.9 Dit artikel 9 zal de beëindiging van de Overeenkomst overleven.

10. Intellectuele Eigendomsrechten

10.1 In dit artikel 10, gelden de volgende definities:

Intellectuele eigendomsrechten: alle octrooirechten, rechten op uitvindingen, gebruiksmodellen, auteursrechten en naburige rechten, merkenrechten, dienstmerken, keurmerken, handels-, vennootschaps- en domeinnamen, rechten op vormgeving, passing-off, rechten op goodwill, rechten inzake oneerlijke mededinging, modelrechten, softwarerechten, databankrechten, topografische rechten, morele rechten, rechten op vertrouwelijke informatie (met inbegrip van know-how en bedrijfsgeheimen) en enige andere (bestaande of toekomstige) intellectuele eigendomsrechten, in iedere geval ongeacht of zij al dan niet geregistreerd zijn en met inbegrip van aanvragen voor en vernieuwingen of verlengingen van zulke rechten en alle gelijkaardige of equivalente rechten van of vormen van bescherming in om het even welk deel van de wereld;

10.2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten (met inbegrip van auteursrecht op opnames, wetenschappelijke documentatie, primaire gegevens of elektronische middelen om gegevens te verwerken) die worden gecreëerd tijdens enige Dienst zullen toebehoren en blijven toebehoren aan de Vennootschap tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen als onderdeel van de Overeenkomst.

10.3 Eigendom van en auteursrecht op het Verslag zal bij de Vennootschap blijven. Nadat de Klant al zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst is nagekomen, met inbegrip van betaling van de Vergoeding, zal de Klant een onherroepelijke, royalty-vrije, niet-exclusieve licentie verkrijgen om het Verslag te gebruiken (met inbegrip van het recht om een sub-licentie te verlenen, onder de voorwaarden van deze artikelen 10.2 en 10.3.

10.4 Alle Intellectuele Eigendomsrechten in alle keur- en andere merken, namen en logo's die in eigendom van de Vennootschap zijn, blijven eigendom van de Vennootschap en kunnen door de Klant niet overgedragen of in licentie gegeven worden.

10.5 Wanneer certificatie wordt toegekend, zal de Vennootschap een licentie toekennen aan de Klant om de keurmerken en logo's van de Vennootschap te gebruiken voor de geldigheidsduur van de certificatie en onder de toepasselijke gebruiksvoorwaarden (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) die worden bezorgd samen met iedere certificatie en op verzoek beschikbaar zijn.

10.6 De Klant zal de Vennootschap schadeloos stellen voor alle verliezen waarvoor de Vennootschap aansprakelijk is ten gevolge van een vordering dat het gebruik van de gegevens, de apparatuur of andere materialen geleverd door de Klant voor de uitvoering van de Diensten een inbreuk vormt op enige Intellectuele Eigendomsrechten van een derde.

10.7 Met uitzondering van de gebruiksrechten uiteengezet in artikel 11, kent deze Overeenkomst geen enkele rechten toe, en zal zij niet zo worden geïnterpreteerd, aan om het even welke partij op een naam of merk van de andere partij. Aan geen enkele partij wordt een recht toegekend op de naam van de andere partij in verband met enige publicatie en geen enkele partij mag een persbericht geven of enige andere publieke verklaring doen met betrekking tot deze Overeenkomst, de Diensten of enige transactie tussen de partijen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van de andere partij.

11. Gebruik van de Verslagen

11.1 De Verslagen maken vertrouwelijke informatie uit die beschermd moet worden en zullen louter gebruikt worden om:

11.1.1 de Klant bij te staan bij het voltooien van de interne vereisten en de Vennootschap bij het uitvoeren van de Diensten voor de Klant;

11.1.2 de vereisten gesteld door de klant van de Klant en van andere derden na te leven met betrekking tot de levering en het gebruik van de gegevens vermeld in de Verslagen;

11.1.3 een vordering in te dienen of te beantwoorden voor de hoven en rechtbanken (op voorwaarde dat, wanneer dat de bedoeling is waarvoor instructie werd gegeven tot het opstellen van het Verslag, dit werd overeengekomen met de Vennootschap voorafgaand aan het geven van de instructie tot het opmaken van het Verslag); of

11.1.4 te verschijnen voor of te reageren op enig regelgevend orgaan zoals vereist door de wet.

11.2 De Klant verbindt zich ertoe dat hij zich zal onthouden van:

11.2.1 het openbaar maken van een Verslag (of informatie vervat in zulks Verslag) aan enige derde zonder de schriftelijke voorafgaandelijke toestemming van de Vennootschap, behoudens hetgeen uiteengezet in artikel 11.1;

11.2.2 het repliceren of presenteren van een Verslag zonder de schriftelijke voorafgaandelijke toestemming van de Vennootschap, tenzij in haar volledigheid zoals door de Vennootschap afgeleverd; of

11.2.3 het gebruik van een Verslag, of enig deel daarvan, op een manier die ongunstig zou kunnen zijn voor de Vennootschap of haar groep, of die verklaringen, interpretaties of commentaren zou kunnen inhouden die misleidend of onjuist kunnen zijn.

12. Gebouwen

De Gebouwen van de Vennootschap (de "**Gebouwen**") zijn een aangewezen veiligheidszone en:

12.1.1 de Vennootschap houdt zich het recht voor om de toegang tot de Gebouwen te weigeren;

12.1.2 tenzij voorafgaandelijk anders aanvaard door de Vennootschap, kan er op verzoek één bezoeker per Klant worden toegelaten om aanwezig te zijn bij de uitvoering van de Diensten voor die Klant; en

12.1.3 bezoekers van de Gebouwen zullen zich gedragen overeenkomstig de voorschriften en procedures van de Vennootschap.

12.2 Wanneer een aspect van de Dienst wordt uitgevoerd in de gebouwen die niet zijn bezet door de Vennootschap of die zich niet onder haar directe controle bevinden, dan dient de Klant te verzekeren dat alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen worden genomen om de toepasselijke gezondheids- en veiligheidsregelgeving na te leven, en tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen tussen partijen of wanneer identificatie van asbest deel uitmaakt van de Diensten die door de Vennootschap moeten worden geleverd aan de Klant, moet de Klant verzekeren dat alle asbest verwijderd is en/of op een veilige wijze opgeslagen wordt in elk gebied dat door het personneel van de Vennootschap moet worden bezocht tijdens een bezoek van voormelde gebouwen.

12.3 Benevens enige verplichtingen van de Klant uiteengezet in de Offerte en de bepalingen van artikel 12.2, waar Diensten worden geleverd in de Gebouwen van de Klant, zal de Klant: (i) de noodzakelijke toegang geven aan de Vennootschap tot enige gebouwen van de Klant; (ii) verzekeren dat enige gebouwen die ter beschikking worden gesteld door de Klant voor de verlening van enig deel van de Dienst geschikt zijn voor dat doel; (iii) alle gewoonlijke hulpmiddelen en bedrijfsmiddelen (met inbegrip van gas, water, electriciteit, verlichting, etc.) die relevant zijn voor enige door de Klant ter beschikking gestelde gebouwen bezorgen; en (iv) de Vennootschap enige vergunningen bezorgen die vereist zijn voor de uitvoering van de Dienst.

13. Juridische en Andere Procedures

13.1 In het geval dat de Klant de Vennootschap vraagt om de resultaten of bevindingen van de Diensten die de Vennootschap heeft uitgevoerd te presenteren in de getuigenverklaring, een getuigenverhoor of andere juridische procedures, zal de Klant de Vennootschap zulke kosten en vergoedingen betalen voor dergelijke presentaties en de voorbereiding daarvan overeenkomstig hetgeen de Vennootschap normaal van tijd tot tijd zou kunnen aanrekenen aan klanten voor zulke diensten en de Klant zal aansprakelijk zijn voor zulke kosten bovenop de Vergoeding.

13.2 In het geval dat de Vennootschap door een andere partij dan de Klant gevraagd wordt om de resultaten of bevindingen van de Diensten die de Vennootschap heeft uitgevoerd voor de Klant te presenteren in enige juridische procedures, zal de Klant alle kosten en vergoedingen die voortvloeien uit enige diensten die de Vennootschap ten gevolge daarvan vereist is te leveren, met inbegrip van de voorbereiding van enige getuigenverklaring en de voorbereiding van en verschijning in een rechtszitting. De Klant zal alle kosten betalen, ongeacht of de Klant al dan niet alle uitstaande bedragen van de Vergoeding onder de Overeenkomst heeft betaald en ongeacht of de Vennootschap het dossier van de Klant terzake heeft afgesloten.

13.3 Indien een aspect of een element van de Diensten (met inbegrip van enig Staal), effectief of waarschijnlijk het voorwerp wordt van juridische procedures, dan dient dit feit schriftelijk ter kennis gebracht te worden van de Vennootschap vooraleer de Diensten worden uitgevoerd. Indien dit feit niet kenbaar is gemaakt aan de Vennootschap in die fase, dan kan de Vennootschap, naar eigen goeddunken, weigeren om een verklaring als getuige-deskundige af te leggen.

13.4 Dit artikel 13 zal de beëindiging van de Overeenkomst overleven.

14. Beëindiging

Voor de toepassing van dit artikel 14, zullen "**Sanctieregels**" de volgende betekenis hebben: enige toepasselijke handels- of economische sancties, uitvoercontrole, embargo of gelijkaardige wetten, verordeningen, regels, maatregelen, beperkingen, lijsten van uitgesloten of aangewezen partijen, licenties, bevelen, of vereisten, die van tijd tot tijd van kracht zijn, met inbegrip van, zonder beperking, deze van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten en de Verenigde Naties.

14.1 Indien de Klant onderworpen wordt aan één van de gebeurtenissen vermeld in artikel 14.2, dan kan de Vennootschap de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant.

14.2 Voor de toepassing van artikel 14.1, zijn de relevante gebeurtenissen de volgende:

14.2.1 indien de Klant een inbreuk pleegt op een van de bepalingen van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met de Vennootschap die niet kan geremedieerd worden of, indien er wel een mogelijkheid bestaat om te remediëren, niet geremedieerd is door de Klant overeenkomstig de schriftelijke kennisgeving aan de Vennootschap waarin een remediëring wordt vereist binnen de periode bepaald in die kennisgeving;

14.2.2 indien de Klant nalaat om de Vergoeding te betalen binnen de bepaalde termijn;

14.2.3 indien de Klant een vrijwillige regeling treft met zijn schuldeiser(s) of een overdracht doet ten behoeve van zijn schuldeiser(s) (anders dan in het kader van een gerechtelijke reorganisatie); of onderworpen wordt aan een vrijwillige of gerechtelijke ontbinding en vereffening; of failliet wordt verklaard, of de betaling van één van zijn schulden staakt of in de onmogelijkheid verkeert om zijn schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden in de zin van artikel XX.99 van het Wetboek Economisch Recht;

14.2.4 indien een pandhouder de goederen of activa van de Klant in bezit neemt, of indien een curator in een faillissement, een ondernemingsbemiddelaar (anders dan in het kader van een gerechtelijke reorganisatie), een gerechtsmandataris (anders dan in het kader van een gerechtelijke reorganisatie), een voorlopig bewindvoerder of gelijkaardige beheerder aangesteld wordt met betrekking tot de goederen of activa van de Klant;

14.2.5 de Klant beëindigt de bedrijfsvoering, of dreigt deze te beëindigen;

14.2.6 de Vennootschap verneemt redelijkerwijs dat één van de gebeurtenissen vermeld in de artikelen 14.2.1 tot 14.2.5 hierboven zich dreigt voor te doen en stelt de Klant dienovereenkomstig in kennis; en

14.2.7 indien de Vennootschap redelijkerwijs verneemt dat het leveren van de Diensten of het zaken doen met de Klant in strijd zou zijn met de Sanctieregels, dat de Klant nalaat om te voldoen aan *due diligence*-verzoeken van de Vennootschap in verband met de naleving van de Sanctieregels of andere relevante wetten of verordeningen of dat de Klant om het even wat doet dat in strijd is met, of ertoe zou leiden dat de Vennootschap in strijd handelt met, de Sanctieregels.

14.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst voor om het even welke reden zal de Klant aan de Vennootschap onmiddellijk alle schulden tegenover de Vennootschap betalen met de toepasselijke interesten.

14.4 Beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht om welke reden, zal geen invloed hebben op enige rechten, rechtsmiddelen, verplichtingen en aansprakelijkheden van de partijen die werden opgebouwd tot het ogenblik van beëindiging.

14.5 Bepalingen die expliciet of impliciet de beëindiging van de Overeenkomst overleven zullen onverminderd van kracht blijven.

15. Overmacht

De partijen zijn niet aansprakelijk voor vertraging bij het uitvoeren van of niet nakomen van een verplichting uit hoofde van het Contract indien dergelijke vertraging of niet-nakoming direct of indirect is veroorzaakt door een overmacht, overstroming, droogte, aardbeving of andere natuurramp, een pandemie, epidemie, oorlog, gewapend conflict, het opleggen van sancties, een embargo of het verbreken van diplomatische betrekkingen, rellen, ongeval, terrorisme, explosie, staking of arbeidsgeschil, een wet of actie van een regering of overheidsinstantie, met inbegrip van maar niet beperkt tot het opleggen van een export- of importbeperking, quotum of verbod, of het niet verlenen van een noodzakelijke licentie of toestemming, vertraging of verzuim door een onderaannemer of leverancier van materialen of diensten, of een omstandigheid waardoor prestaties commercieel onuitvoerbaar worden of enige andere oorzaak die buiten de redelijke controle van de partij valt, op voorwaarde dat deze bepaling 15 niet van toepassing is op een verplichting om betalingen uit te voeren die overeenkomstig het Contract verschuldigd zijn aan de Vennootschap.

16. Verzaking aan Naleving

Verzaking door enige partij hierbij aan de inbreuk door de andere partij op één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zal niet geacht worden een verzaking te zijn aan toekomstige naleving hiermee, en zulke bepalingen zullen onverminderd blijven gelden.

17. Gehele overeenkomst

17.1 Deze Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen de partijen en heeft voorrang op en vervangt alle voorgaande overeenkomsten, beloftes, zekerheden, garanties, verklaringen en verstandhoudingen tussen hen, schriftelijk dan wel mondeling gedaan, met betrekking tot haar voorwerp.

17.2 Iedere partij aanvaardt dat zij geen rechtsmiddelen zal hebben met betrekking tot enige verklaring, aanbeveling, zekerheid, of garantie (die

onbedoeld of uit onoplettendheid zijn gegeven) die niet worden vermeld in de Overeenkomst. Iedere partij aanvaardt dat zij geen vordering zal hebben voor een onbedoelde of uit onoplettendheid gedane verkeerde voorstelling of onachtzame onjuistheid die gebaseerd is op enige verklaring in de Overeenkomst.

18. Splitsbaarheid

Indien een bepaling of rechtsmiddel waarin hier wordt voorzien geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard krachtens enige toepasselijke wet, dan zal zij geacht worden gewijzigd te zijn, voor zover mogelijk, teneinde het uitvoerbaar te maken maar tegelijk het doel te behouden, of gesplitst te zijn van de Overeenkomst indien het niet mogelijk is dat te doen, en de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van enige overblijvende rechtsmiddelen in geval van wanprestatie, zullen van kracht blijven overeenkomstig de bedoeling hiervan. Naar eigen keuze van de Vennootschap kan de Vennootschap de Overeenkomst beëindigen door een schriftelijke kennisgeving van minstens zeven (7) dagen aan de Klant in het geval dat zij van oordeel is dat zulke verwijdering een aanzienlijke negatieve invloed zal hebben op haar rechten onder de Overeenkomst.

19. Geen Partnerschap of Agentuur

19.1 Niets in de Overeenkomst is bedoeld, of zal beschouwd worden, om een partnerschap of joint venture op te richten tussen de partijen, een partij de agent van de andere partij te maken, of enige partij te machtigen om verbintenissen aan te gaan in naam en voor rekening van de andere partij.

19.2 Iedere partij bevestigt dat zij handelt in eigen naam en voor eigen rekening en niet namens enige andere persoon.

20. Gegevensbescherming

Voor de toepassing van dit artikel 20, zullen **"Gegevensbeschermingswetten"** het volgende betekenen: tot en met 24 mei 2018 de Richtlijn 95/46/EC zoals omgezet in de nationale wetgeving van iedere lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EER) en in ieder geval zoals gewijzigd of vervangen van tijd tot tijd, en op en vanaf 25 mei 2018 de EU-Verordening Algemene Gegevensbescherming 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad ("**AVG**") en/of andere toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving die van kracht is.

20.1 In dit artikel 20 zullen de termen **"Verwerken/Verwerking/Verwerkt"**, **"Verwerkingsverantwoordelijke"**, **"Verwerker"**, **"Betrokkene"**, **"Persoonsgegevens"** en **"Inbreuk in verband met Persoonsgegevens"** dezelfde betekenis hebben als in de Gegevensbeschermingswetten.

20.2 De Klant stemt ermee in om geen Persoonsgegevens te bezorgen aan de Vennootschap, anders dan bedrijfscontactgegevens (bijvoorbeeld, business, telefoonnummer, jobtitel, en e-mailadres), tenzij anderszins vereist voor de verlening van de Diensten, in welk geval zulke bijkomende Persoonsgegevens voorafgaandelijk specifiek geïdentificeerd worden door de Klant en schriftelijk aanvaard worden door de Vennootschap.

20.3 Wanneer Persoonsgegevens Verwerkt worden door een partij onder of in verband met de Overeenkomst, dan zal die partij, als Verwerker:

20.3.1 de Persoonsgegevens niet overdragen, wijzigen, aanpassen of veranderen of openbaar maken of laten maken aan enige derde partij tenzij dit vereist is om te voldoen aan de rechtmatige, gedocumenteerde en redelijke instructies (die, tenzij anderszins overeengekomen, dienen om Persoonsgegevens te verwerken voor zover noodzakelijk om de Diensten te leveren krachtens de voorwaarden van deze Overeenkomst) van de andere partij (als Verwerkingsverantwoordelijke), tenzij vereist door een wet waaraan de Verwerker is onderworpen, op voorwaarde dat in dat geval de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaandelijk aan zulke Verwerking in kennis zal stellen van zulke wettelijke vereiste, tenzij die wetgeving zulke kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. De Verwerkingsverantwoordelijke geeft in het bijzonder de instructie aan de Verwerker om gegevens door te geven buiten de EER op voorwaarde dat de Verwerker de vereisten van de artikelen 45 tot en met 49 van de AVG naleeft;

20.3.2 zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens:

(a) de Verwerkingsverantwoordelijke informeren zonder onredelijke vertraging; en

(b) redelijke bijstand verlenen (ten koste van de Verwerkingsverantwoordelijke) aan de Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;

20.3.3 na het ontvangen van een verzoek, klacht of mededeling met betrekking tot de verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke onder de Gegevensbeschermingswetten:

(a) de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zo snel als redelijkerwijs mogelijk informeren;

(b) de Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan door middel van passende technische en organisatorische maatregelen om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen om haar verplichtingen na te leven inzake de uitoefening door een Betrokkene van haar rechten onder enige Gegevensbeschermingswetten in verband met de Persoonsgegevens verwerkt door de Verwerker onder deze Overeenkomst of om haar verplichtingen na te leven inzake enige beoordeling, navraag, kennisgeving of onderzoek onder enige Gegevensbeschermingswetten, op voorwaarde dat in elk geval de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker volledig zal vergoeden voor alle kosten die de Verwerker redelijkerwijs heeft gemaakt in de uitvoering van haar verplichtingen onder dit artikel 20.3.3;

20.3.4 waarborgen dat zij te alle tijde beschikt over passende technische en organisatorische maatregelen zoals vereist door artikel 32 AVG;

20.3.5 waarborgen dat haar werknemers die toegang kunnen hebben tot de Persoonsgegevens gebonden zijn door passende vertrouwelijkheidsverplichtingen;

20.3.6 rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie ter beschikking gesteld van de Verwerker, passende organisatorische en technische maatregelen invoeren om de Verwerkingsverantwoordelijke bij te staan bij het voldoen aan diens verplichtingen in verband met de artikelen 33 tot 36 van de AVG;

20.3.7 geen onderaannemer machtigen om de Persoonsgegevens te Verwerken (**"sub-verwerker"**) behalve met de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke, met dien verstande dat de Verwerkingsverantwoordelijke toestemt tot de aanstelling van sub-verwerkers die van tijd tot tijd door de Verwerker in dienst kunnen worden genomen en die in elk geval gebonden zijn door voorwaarden tussen de Verwerker en de sub-verwerker die niet minder bescherming verlenen dan deze die uiteengezet zijn in dit artikel 20, op voorwaarde dat de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke informeert omtrent de identiteit van zulke sub-verwerkers en iedere wijziging in dat verband; en

20.3.8 de Verwerking van de Persoonsgegevens stopzetten binnen negentig (90) dagen na de beëindiging of afloop van deze Overeenkomst of, indien eerder, de Dienst waarop het betrekking heeft en zo snel mogelijk daarna (naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke) ofwel de Persoonsgegevens en enige kopieën daarvan of van de informatie die het bevat teruggeven, ofwel veilig wissen van haar systemen, tenzij voor zover de Verwerker verplicht is om de Persoonsgegevens te bewaren ingevolge een wettelijke of reglementaire vereiste of een vereiste van een accreditatie-instantie.

20.4 De Verwerker zal aan de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen en (indien van toepassing) een audit of inspectie door de Verwerkingsverantwoordelijke of door een door de Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk maken en eraan bijdragen om te verzekeren dat de Verwerker de verplichtingen uiteengezet in dit artikel 20 naleeft, telkens op voorwaarde dat deze vereiste de Verwerker niet zal verplichten om toegang te geven tot informatie met betrekking tot: (i) de interne prijsinformatie van de Verwerker; (ii) informatie met betrekking tot de andere klanten van de Verwerker; (iii) enige niet-publieke verslagen van de Verwerker; of (iv) enige interne rapporten voorbereid door de interne audit- of compliance diensten. De Verwerker moet de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien, naar haar mening, een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke krachtens deze Overeenkomst een inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

21. Onderaanneming

21.1 Tenzij anderszins beperkt door de voorwaarden van de Overeenkomst en/of verplichtingen onder enige accreditatie- of overheidsgoedkeuring, zal de Vennootschap het recht hebben om, naar eigen inzicht, de gehele of gedeeltelijke Dienst in onderaanneming te geven.

21.2 De Vennootschap kan enig deel van haar rechten of verplichtingen onder de Overeenkomst overdragen, delegeren of in licentie geven.

21.3 De Overeenkomst is persoonlijk ten aanzien van de Klant, die geen enkele van zijn rechten of verplichtingen onder de Overeenkomst kan overdragen, delegeren of in licentie geven zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Vennootschap.

22. Vertrouwelijkheid

Voor de toepassing van dit artikel 22, zal **"Vertrouwelijke Informatie"** het volgende betekenen: alle informatie die een partij heeft of verwerft voor of na de datum van de Overeenkomst die verband houdt met de activiteiten, producten, ontwikkelingen, bedrijfsgeheimen, know-how of andere materies van een partij in verband met de Diensten en informatie betreffende de relaties van een partij met werkelijke of potentiële klanten

of leveranciers en alle andere informatie die als vertrouwelijk wordt aangeduid of die redelijkerwijs geacht wordt vertrouwelijk te zijn.

22.1 Iedere partij (de **"Ontvanger"**) zal de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij (de **"Onthullende Partij"**) strikt vertrouwelijk houden. Behalve voor het vervullen van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, zal de Ontvanger niet zonder de schriftelijke voorafgaandelijke toestemming van de Onthullende Partij de Vertrouwelijke Informatie die het heeft ontvangen gebruiken, openbaar maken, prijsgeven of daar toegang toe verlenen en zal haar werknemers, agenten of bestuurders niet toelaten om zulke Vertrouwelijke Informatie te gebruiken, openbaar te maken, prijs te geven of daar toegang toe te verlenen.

22.2 Niettegenstaande artikel 22.1, kan een Ontvanger Vertrouwelijke Informatie die het heeft ontvangen openbaar maken indien:

22.2.1 zij daartoe verplicht is door een regering, lokale overheid of regelgevende instantie, enige accreditatie-instantie of door de wet (maar dan enkel in de mate dat dit strikt vereist is);

22.2.2 het strikt noodzakelijk is voor het verkrijgen van professioneel advies in verband met de Overeenkomst;

22.2.3 het de Ontvanger reeds bekend was vooraleer het bekend werd gemaakt door de Onthullende Partij (wanneer de Ontvanger dit kan bewijzen aan de hand van bewijsstukken); of

22.2.4 het informatie betreft die vervolgens algemeen bekend wordt anders dan door inbreuk op de Overeenkomst door de Ontvanger.

22.3 Wanneer een verzoek tot informatie gericht wordt aan de Ontvanger krachtens enige toepasselijke wetgeving met betrekking tot enige Vertrouwelijke Informatie, dan zal de Ontvanger de Onthullende Partij daarvan in kennis stellen en zij zal geen informatie bekendmaken tot een analyse uitgevoerd is over de mogelijkheid dat de verzochte informatie kan genieten van een vrijstelling van openbaarmaking.

22.4 De verplichtingen van de partijen onder dit artikel 22 zullen zonder beperking blijven gelden.

23. Uitvoercontrolevergunning

Voor de toepassing van dit artikel 23, zal **"Uitvoercontrolevergunning"** het volgende betekenen: enige publieke of bestuurlijke vergunning, goedkeuring, toelating of gelijkaardig document (tijdelijk dan wel permanent) dat rechtstreeks of onrechtstreeks is afgegeven door enige Belgische, Britse (Verenigd Koninkrijk), Amerikaanse (Verenigde Staten) of andere buitenlandse overheid met rechtsbevoegdheid over de partijen en goederen onderworpen aan de Overeenkomst die van tijd tot tijd noodzakelijk is om te verkrijgen teneinde toegelaten te worden om producten en/of diensten en/of overdracht van technologie en/of Intellectuele Eigendomsrechten te vermarkten, te importeren, te exporteren, of te herexporteren.

23.1 De uitvoering door de Vennootschap van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst kunnen, geheel of gedeeltelijk, onderworpen worden aan Uitvoercontrolevergunningen. Indien zulke Uitvoercontrolevergunning ondertekende eindgebruikerscertificaten vereist of enige andere Belgische of buitenlandse bestuurlijke of rechterlijke goedkeuringen of toelatingen vereist, dan komen de partijen overeen om elkaar bij te staan bij het verkrijgen van de relevante eindgebruikerscertificaten of andere goedkeuringen en toelatingen en de Klant verbindt zich ertoe om de voorwaarden van zulke eindgebruikerscertificaten, Uitvoercontrolevergunningen of beperkingen na te leven en toe te passen.

23.2 De Klant verklaart en garandeert dat het de Vennootschap voorafgaand aan de ontvangst van enige goederen of informatie van de Klant of de uitvoering van enige Dienst door de Vennootschap schriftelijk in kennis zal stellen van enige toepasselijke Uitvoercontrolevergunningsvoorwaarde, import- of exportbeperkingen die van toepassing kunnen zijn op de Diensten die geleverd moeten worden door de Vennootschap, met inbegrip van enige gevallen waarbij enige producten, informatie of technologie geëxporteerd/geïmporteerd kunnen worden naar/vanuit een land, naar/vanuit een partij, of waarbij een eindgebruik is betrokken dat uitgesloten is van zulke transactie onder het toepasselijk recht van bovenvermelde staten.

23.3 De Vennootschap zal redelijke inspanningen leveren om de noodzakelijk Uitvoercontrolevergunningen te verkrijgen, maar de partijen erkennen dat de afgifte van een Uitvoercontrolevergunning uitsluitend ter beoordeling staat van de relevante autoriteiten. Indien een noodzakelijke Uitvoercontrolevergunning vertraagd, geweigerd of ingetrokken wordt, dan zal de Vennootschap de Klant daar zo spoedig mogelijk van in kennis stellen, en de Vennootschap zal recht hebben op een overeenkomstige verlenging van de termijn voor de verlening van de Diensten, en in het geval enige noodzakelijke Uitvoercontrolevergunning geweigerd of ingetrokken wordt, dan zal de Vennootschap het recht hebben om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid tegenover de Klant.

23.4 Indien de Diensten of enig product van de Vennootschap aan enige Uitvoercontrolevergunning of andere Belgische of buitenlandse bestuurlijke of rechterlijke beperkingen onderworpen zouden zijn, dan verbindt de Klant zich ertoe om de van tijd tot tijd geldende voorwaarden van zulke Uitvoercontrolevergunning na te leven en toe te passen.

24. Anticorruptie

24.1 De Klant verbindt zich ertoe om alle toepasselijke wetten, verordeningen en gedragscodes met betrekking tot anti-omkoping en anticorruptie, met inbegrip van de Bribery Act 2010 en de Foreign Corrupt Practices Act van 1977 (**"Anticorruptiewetten"**), na te leven en om geen enkele handeling te stellen, of nalaten te stellen, die zou leiden tot een inbreuk door de Vennootschap op de Anticorruptiewetten. De Klant zal:

24.1.1 het beleid van de Vennootschap inzake Anticorruptie naleven, zoals ter kennis gebracht van de Klant en van tijd tot tijd gewijzigd (**"Relevante Beleidslijnen"**);

24.1.2 enig verzoek of bevel voor enig onverschuldigd financieel of ander voordeel van om het even welke aard dat wordt ontvangen door de Klant in verband met de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk rapporteren aan de Vennootschap;

24.1.3 de Vennootschap onmiddellijk (schriftelijk) in kennis stellen indien een buitenlandse ambtenaar bestuurder of werknemer wordt van de Klant of een rechtstreeks of onrechtstreeks belang verwerft in de Klant (en de Klant garandeert dat het geen buitenlandse ambtenaren als rechtstreekse of onrechtstreekse eigenaars, bestuurders of werknemers heeft op datum van deze Overeenkomst);

25. Kennisgevingen

Alle kennisgevingen door een partij aan een andere partij moeten schriftelijk gedaan worden en zullen geacht worden op geldige wijze afgeleverd of betekend te zijn op dat ogenblik in geval van persoonlijke overhandiging of achtenveertig uur na het tijdstip van het posten indien aangetekend verstuurd, in elk geval naar het geregistreerde adres, indien van toepassing, of indien niet van toepassing naar het laatst gekende adres van de andere partij.

26. Geen Verzaking

Het nalaten of de vertraging door de Vennootschap om enig recht of rechtsmiddel uit te oefenen zal niet als een verzaking beschouwd worden en een gedeeltelijke uitoefening sluit de verdere uitoefening van hetzelfde of een ander recht of rechtsmiddel niet uit.

27. Toepasselijk Recht

27.1 De Overeenkomst en enig geschil of vordering dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst of met het voorwerp of de totstandkoming daarvan (met inbegrip van buitencontractuele geschillen of vorderingen) zal beheerst en geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgisch recht, met uitsluiting van enige nationale collisieregels die ertoe zouden leiden dat het recht van een andere jurisdictie van toepassing is.

27.2 Iedere partij stemt er onherroepelijk mee in dat de hoven en rechtbanken van Brussel (België) de exclusieve bevoegdheid zullen hebben om enige geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, haar voorwerp of haar totstandkoming (met inbegrip van buitencontractuele geschillen of vorderingen) te beslechten.