

ELEMENT MATERIALS TECHNOLOGY

VILKÅR OG BETINGELSER (DK)

1. Kontraktens indgåelse

- 1.1 Disse vilkår og betingelser ("**vilkår og betingelser**") sammen med ethvert tilbud, oplæg, overslag eller pristilbud ("**tilbud**"), leveret af eller på vegne af virksomheden (som defineret nedenfor), skal finde anvendelse på alle kontrakter vedrørende levering af test, kalibrering og/eller andre tjenester ("**tjenester**"), der udføres af Element Metech A/S ("**virksomheden**"), som leverer de ydelser, der er forudsat deri på vegne af en kunde ("**kunden**").
- 1.2 Disse vilkår og betingelser skal erstatte og træde i stedet for eventuelle vilkår og betingelser, der er indeholdt i eller henvises til i kundens købsordre eller accept af et tilbud eller en specifikation, og skal have forrang for eventuelle uoverensstemmende vilkår eller betingelser, der er indeholdt i eller henvises til i virksomhedens ordrebekræftelse, eller som er forudsat i lovgivningen (medmindre den pågældende lov ikke kan fraviges), branchekutyme, sædvane eller forretningsforholdet. Enhver sætning, der indledes med udtrykkene "**herunder**", "**omfatter**", "**navnlig**" eller lignende udtryk, skal anses for at være forklarende og skal ikke begrænse betydningen af de ord, der står foran disse udtryk.
- 1.3 Skriftlige og mundtlige tilbud skal være gældende i 60 dage fra tilbudets dato, og virksomheden kan til enhver tid trække et sådant tilbud tilbage. Intet tilbud fra virksomheden skal udgøre et tilbud om at indgå aftale med en person, og der indgås ingen kontrakt, medmindre dette er i overensstemmelse med afsnit 1.4.
- 1.4 Kundens købsordre eller kundens accept af et tilbud udgør et tilbud fra kunden om at købe de tjenester, der er anført i tilbuddet, på disse vilkår og betingelser. Et tilbud afgivet af kunden skal ikke anses for at være accepteret af virksomheden, førend virksomheden har givet sin skriftlige accept, eller virksomheden (før dette tidspunkt) har påbegyndt leveringen af tjenesterne, på hvilket tidspunkt der udarbejdes en kontrakt vedrørende levering og køb af sådanne tjenester på disse vilkår og betingelser ("**kontrakten**").
- 1.5 En accept eller godkendelse, selv om den måtte være skriftlig og underskrevet af virksomheden, af kundens købsordre eller et andet dokument, der knytter sig til tjenesterne, skal udgøre ikke en accept af en bestemmelse i kundens købsordre eller noget andet dokument, der er i strid med eller fjører nyt til disse vilkår og betingelser, medmindre virksomheden udtrykkeligt accepterer en sådan tilføjelse til disse vilkår og betingelser i henhold til og i overensstemmelse med afsnit 2.1.
- 1.6 Kundens levering af et emne til virksomheden med henblik på dennes test eller kalibrering (en "**prøve**"), eller kundens anmodning til virksomheden om levering af lignende tjenester, skal, efter virksomhedens accept af den pågældende prøve eller anmodning, udgøre et "tilbud" (som anført i afsnit 1.4). Hvis virksomheden påbegynder en sådan test, kalibrering eller lignende tjenester vedrørende den pågældende prøve, skal tilbuddet anses for at være accepteret af virksomheden, og der skal udarbejdes en kontrakt. Disse vilkår og betingelser skal finde anvendelse på den pågældende kontrakt.

2. Annullering, udsættelse og ændring

- 2.1 Disse vilkår og betingelser må ikke tilrettes eller frafaldes af nogen af parterne, medmindre ændringen er skriftlig og underskrevet af en ledende medarbejder eller en tegningsberettiget person hos virksomheden. Tilretningen eller frafaldelsen skal redegøre for de vilkår eller afsnit, der skal tilrettes eller frafaldes, samt angive nærmere oplysninger om hver enkelt tilretning eller frafaldelse.
- 2.2 Kunden kan til enhver tid annullere, udsætte eller ændre enhver ordre (helt eller delvist), på betingelse af, at kunden betaler virksomheden hele det vederlag (som defineret i afsnit 3.1), der knytter sig til den pågældende ordre, samt alle omkostninger (som defineret i afsnit 3.1), der knytter sig til en sådan ordre, som virksomheden har pådraget sig forud for datoen for annulleringen, udsættelsen eller ændringen, samt eventuelle øvrige tab, udgifter og omkostninger, som virksomheden har pådraget sig som følge af annulleringen, udsættelsen eller ændringen.
- 2.3 Virksomheden forbeholder sig retten til at gennemgå og ændre eventuelle priser i tilbuddet, såfremt dokumentation, specifikationer eller materiale, der knytter sig til kontrakten, i væsentlig grad er ændret siden det oprindelige tilbud blev afgivet, eller der anmodes om yderligere tjenester, som ikke var forudsat i tilbuddet, for eksempel udarbejdelse af skriftlige beskrivelser af detaljerede procedurer, der udføres som en del af tjenesterne. For at undgå tvivl sker godkendelse af sådanne yderligere anmodninger efter virksomhedens eget skøn.

3. Priser og betaling

- 3.1 Kunden skal betale virksomheden de beløb, der er anført i tilbuddet, eller som det i øvrigt er forudsat i forbindelse med leveringen af tjenesterne ("**vederlaget**"), og skal på forlangende betale virksomheden eventuelle

udgifter, der er påløbet i forbindelse med leveringen af tjenesterne ("**omkostninger**"), medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

- 3.2 Virksomheden kan udstede fakturaer for tjenesterne:
- 3.2.1 ved færdiggørelse af tjenesterne, eller
- 3.2.2 ved færdiggørelse, til virksomhedens rimelige tilfredshed, af særskilte dele af tjenesterne, i hvilket tilfælde virksomheden udsteder en faktura for den pågældende andel af det samlede vederlag for de tjenester, der skal leveres i henhold til kontrakten, eller
- 3.2.3 på anden måde som anført i tilbuddet, herunder individuelle linjer i tilbuddet, eller ordrebekræftelsen.
- 3.3 Kunden skal betale det vederlag og de omkostninger, der er anført på en faktura for tjenester leveret i henhold til disse vilkår og betingelser, uden fradrag eller modregning, senest 30 dage efter fakturadatoen. Vederlaget skal betales fuldstændigt og uden fradrag eller en sådan medmindre kunden i henhold til lovgivningen skal fradrage eller indeholde skat i forbindelse med en sådan betaling, i hvilket tilfælde det beløb, der skal betales af kunden, skal hæves i nødvendigt omfang for at sikre, at virksomheden efter et sådant fradrag eller en sådan indeholdelse modtager et beløb, der svarer til det vederlag og de omkostninger, den ville have modtaget, hvis der ikke har krav om et sådant fradrag eller en sådan indeholdelse.
- 3.4 Kunden skal betale vederlaget og omkostningerne til virksomheden ved elektronisk bankoverførsel af disponible midler i den valuta, der er anført i virksomhedens tilbud, oplæg eller ordrebekræftelse. Alle betalinger, som virksomheden har krav på, skal betales inden for den fastsatte frist, uanset hvorvidt kunden har inddrevet betaling hos en tredjepart, og - for at undgå tvivl, men uden at det berører den generelle anvendelighed af det foranstående - skal omfatte betaling af honorarer, der skyldes til virksomheden, når denne fungerer som ekspert eller sagkyndigt vidne i henhold til en instruks fra en advokat, der handler på vegne af en part i en tvist.
- 3.5 Hvis betalingen ikke modtages inden 30 dage, kan virksomheden: suspendere eventuelle yderligere tjenester, der skal udføres for kunden; tilbageholde leveringen af rapporter (som defineret i afsnit 4.2), ændre eller tilbagekøbe kreditvilkår samt ændre vilkår, priser eller serviceniveauer. Der påløber rente på det til enhver tid udestående beløb, som beregnes fra fakturaens forfaldsdato til datoen for modtagelse af det fulde beløb, svarende til Danmarks nationalbanks udlånsrente med et tillæg på 8 pct. (morarente), som anført i rentelovens § 5.
- 3.6 Virksomheden kan tilbageholde eller modregne eventuelle forfaldne beløb, kunden skylder virksomheden, i eventuelle beløb, der skyldes kunden i henhold til denne aftale eller en anden aftale mellem parterne eller en af deres koncernvirksomheder. "**Koncernvirksomhed**" betyder, i forhold til en virksomhed, den pågældende virksomhed, et datterselskab eller et holdingselskab til den pågældende virksomhed, samt et datterselskab til et holdingselskab til den pågældende virksomhed.
- ### 4. Tjenester
- 4.1 Med forbehold for de resterende betingelser i dette afsnit 4 erklærer virksomheden, at den vil levere tjenesterne på en tilfredsstillende og fagligt veludført måde i overensstemmelse med branchestandarder. Kunden anerkender og accepterer udtrykkeligt, at virksomheden ikke giver nogen garanti for, at et bestemt resultat eller mål kan opnås ved hjælp af tjenesterne, og såfremt resultater er baseret på tests i mindre omfang og teoretiske undersøgelser, at de kan kræve nøje validering for at blive anvendt på produktionsskala.
- 4.2 Virksomheden vil gøre rimelige bestræbelser på at levere tjenester og skriftlig information, resultater, tekniske rapporter, certifikater, test- eller inspektionsprotokoller, tegninger, anbefalinger, vejledninger eller lignende vedrørende tjenesterne ("**rapporten**") eller udstede bevis derpå til kunden, til en hvilken som helst dato, kunden med rimelighed har anmodet skriftligt om, men virksomheden skal ikke være ansvarlig over for kunden for: (i) forsinkelse med opfyldelsen af en forpligtelse i henhold til kontrakten, eller (ii) skade lidt af kunden som følge af en sådan forsinkelse.
- 4.3 Virksomhedens forpligtelse til at levere tjenesterne i henhold til kontrakten skal være omfattet af en eventuel forpligtelse, virksomheden måtte have til at overholde en lov eller anden bestemmelse, der er bindende for virksomheden, som til enhver tid måtte være gældende.
- 4.4 Ingen medarbejder, repræsentant eller anden person er bemyndiget til at give nogen garanti eller afgive en erklæring på vegne af virksomheden i forhold til kontrakten, eller til på virksomhedens vegne at påtage sig

- nogen anden forpligtelse i forbindelse med tjenesterne, medmindre en sådan garanti, erklæring eller påtagelse af forpligtelse ydes over for eller gives til kunden i overensstemmelse med afsnit 2.1.
- 4.5 Hvad angår radiografirapporter og film, der er leveret eller fortolket som en del af leveringen af tjenesterne, skal kunden give virksomheden besked senest 14 dage efter udarbejdelsen af sådanne radiografirapporter og film om en eventuel tvist med en kunde eller en tredjepart vedrørende den radiografiske kvalitet eller fortolkningen af resultater. Hvis kunden således ikke orienterer virksomheden i løbet af disse 14 dage, vil kunden anses for at have accepteret de af virksomheden leverede radiografirapporter og film samt en eventuel fortolkning deraf.
- 4.6 I tilfælde af certificeringstjenester accepterer kunden, at vilkårene i bilaget til disse vilkår og betingelser benævnet "certificeringsbilag", skal finde anvendelse.
- 4.7 Kunden erklærer og garanterer over for virksomheden for fuldstændigheden og nøjagtigheden af alle dokumenter og alle oplysninger, der er leveret til virksomheden med henblik på, at virksomheden skal udføre tjenesterne, både på leveringstidspunktet og efterfølgende.
- 4.8 Rapporter udarbejdes på baggrund af oplysninger, som virksomheden har kendskab til på det tidspunkt, hvor tjenesterne udføres. Selv om virksomheden vil gøre alle rimelige bestræbelser på at sikre nøjagtighed, afhænger tjenesterne bl.a. af et godt samarbejde med kunden og dennes medarbejdere samt de oplysninger, der leveres til virksomheden. Alle rapporter udarbejdes med det udgangspunkt, at:
- 4.8.1 der ikke er noget ansvar over for nogen anden person eller nogen anden enhed end kunden
- 4.8.2 de ikke udarbejdes til et særligt formål, og intet udsagn anses under nogen omstændigheder for at være eller give anledning til en erklæring, forpligtelse, garanti eller et kontraktsvilkår, medmindre dette udtrykkeligt er anført
- 4.8.3 rapporten alene udarbejdes på baggrund af en professionel analyse foretaget af virksomhedens medarbejdere i henhold til hver enkelt kontrakt, og virksomhedens eventuelle prognoser vedrørende resultaterne er alene et estimat
- 4.8.4 virksomheden er berettiget til at modtage betaling af vederlaget uanset de resultater eller konklusioner, der opnås i rapporten
- 4.8.5 resultaterne af tjenesterne alene skal omhandle de leverede emner og oplysninger, og må ikke anses for at være repræsentativ for nogen større gruppe, hvorfra prøven blev udtaget, og
- 4.8.6 resultaterne er endelige og godkendte af virksomheden. Virksomheden skal ikke være ansvarlig, hvis kunden har handlet på baggrund af foreløbige, ikke-godkendte resultater eller rådgivning.
- 5. Kundens ejendom**
- 5.1 Kunden skal levere så mange oplysninger som muligt, herunder et unikt købsordrenummer, en reference eller en godkendelse, af hver enkelt prøve og/eller tjenesteanmodning, med henblik på at bidrage til at opnå en effektiv håndtering. Hvis en kunde giver virksomheden en detaljeret skriftlig instruks vedrørende behandlingen og håndteringen af særlige dele af kundens ejendom, vil virksomheden gøre alle rimelige bestræbelser på at følge en sådan instruks.
- 5.2 Kunden skal orientere virksomheden skriftligt forud for, at virksomheden udfører en tjeneste på en kundes anlæg eller en prøve, som er farlig eller ustabil, samt give meddelelse til virksomheden om eventuelle faktiske eller potentielle farer for sundhed og sikkerhed i forbindelse med en prøve og som følger af virksomhedens levering af tjenesterne, og skal give vejledning om gennemførelse af et sikkert besøg på anlægget eller en sikker håndtering af prøven. Kunden skal acceptere at have det fuldstændige ansvar for behørig sikkerhedsmærkning af prøven og eventuelt udstyr, som kunden leverer til virksomheden.
- 5.3 Kunden anerkender og accepterer udtrykkeligt, at udførelse af tjenesterne, med forbehold for afsnit 5.4, i de tilfælde, hvor kontrakten angiver, at tjenesterne omfatter ikke-destruktiv test af prøven, kan beskadige eller ødelægge alle prøver og alt øvrigt materiale eller al øvrig ejendom, som kunden leverer til virksomheden i forbindelse med kontrakten. Virksomheden skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for yderligere omkostninger eller skade, herunder følgeskade og indirekte omkostninger eller tab, der følger af ødelæggelse eller tab af kundens ejendom.
- 5.4 Efter udførelsen af en test, en analyse eller øvrige tjenester, skal virksomheden ikke være ansvarlig for omkostninger eller tab, der skyldes beskadigelse eller ødelæggelse af ejendom tilhørende kunden, medmindre kunden giver virksomheden skriftlig meddelelse desangående før leveringen til virksomheden, og selve den ejendom, der leveres til virksomheden, er tydeligt mærket "må ikke ødelægges eller beskadiges". Hvis en sådan meddelelse er givet, og kundens ejendom er mærket som anført, er virksomhedens ansvar for beskadigelse eller ødelæggelse af kundens ejendom begrænset til det mindste af følgende:
- 5.4.1 værdien af kundens ejendom, eller
- 5.4.2 omkostningerne til de tjenester, der er udført på den beskadigede ejendom, i henhold til kontrakten.
- 6. Returnering**
- 6.1 Virksomheden vil, ved kundens rimelige skriftlige anmodning derom, returnere kundens ejendom (bortset fra den del, der er ødelagt som en del af tjenesterne) til kunden efter udførelse af tjenesterne på den pågældende ejendom. Virksomheden kan benytte den leveringsmetode, som virksomheden finder passende, og har ikke noget ansvar for et emne, der leveres på en sådan måde. Virksomheden kan efter eget valg instruere en person, der leverer en sådan ejendom til kunden, om at fakturere den pågældende kunde direkte for den pågældende leverance, og kunden skal fremsætte alle krav vedrørende beskadiget ejendom under transport direkte og alene mod en sådan leveringsvirksomhed eller anden person.
- 6.2 Medmindre andet udtrykkeligt er anført skriftligt af kunden, forbeholder virksomheden sig retten til på passende vis at bortskaffe kundens ejendom tre måneder efter udførelse af tjenesterne. Virksomheden forbeholder sig retten til at fakturere kunden for eventuelle omkostninger til bortskaffelsen. Hvis kundens ejendom, efter virksomhedens egen opfattelse, er for stor eller for ustabil til at virksomheden kan opbevare den i længere tid end en måned, vil det være op til virksomheden at beslutte, hvor længe en sådan ejendom opbevares, før den destrueres.
- 7. Ejendomsret og sikkerhed**
- Ejendomsretten til kundens ejendom, som leveres til virksomheden, og enhver risiko for tab eller beskadigelse af en sådan ejendom (bortset fra tab eller skade forårsaget af virksomheden og for hvilket og i det omfang, virksomheden påtager sig ansvar i henhold til disse vilkår og betingelser), skal til enhver tid forblive hos kunden, som skal være ansvarlig for at tegne og opretholde sin egen forsikringsdækning i forbindelse dermed, og det anerkendes herved af kunden, at virksomhedens priser ikke omfatter forsikring. Virksomheden kan tilbageholde al ejendom, der er leveret til virksomheden, indtil alle beløb, der er forfaldne til betaling til virksomheden, er betalt af kunden.
- 8. Ansvar og skadesløsholdelse**
- 8.1 Dette afsnit 8 fastlægger hele det økonomiske ansvar, for så vidt angår virksomheden, dennes medarbejdere, repræsentanter og underleverandører i forhold til kunden, hvad angår misligholdelse af kontrakten, enhver brug af prøver eller en del deraf, hvorpå der udføres tjenester, og enhver erklæring, ethvert udsagn eller enhver ansvarspådragende handling eller undladelse (herunder uagtsomhed eller overtrædelse af en lovbestemt forpligtelse), der udspringer af eller i forbindelse med kontrakten.
- 8.2 Medmindre andet udtrykkeligt er anført heri, og som udtrykkeligt erklæret skriftligt over for kunden af en ledende medarbejder eller tegningsberettiget person for virksomheden i overensstemmelse med afsnit 2.1, afgiver virksomheden ingen yderligere garantier.
- 8.3 MED FORBEHOLD FOR DE ØVRIGE BETINGELSER I DETTE AFSNIT 8 SKAL VIRKSOMHEDEN IKKE VÆRE ANSVARLIG, HVERKEN UDEN FOR KONTRAKT (HERUNDER FOR UAGTSOMHED ELLER OVERTRÆDELSE AF EN LOVBESTEMT FORPLIGTELSE), I KONTRAKT, FOR URIGTIGE ELLER MISVISENDE OPLYSNINGER ELLER I ØVRIGT FOR:
- 8.3.1 TAB AF FORTJENESTE, TAB AF FORRETNING, TAB AF INDTÆGT, TAB AF MARKEDER, TAB ELLER SKADE SOM FØLGE AF ET KRAV FRA TREDJEPART, UDTØMNING AF GOODWILL OG/ELLER TILSVARENDE TAB, TAB AF FORVENTEDE BESPARELSER, TAB AF VARER, TAB AF KONTRAKT, TAB AF BRUG, TAB ELLER FORVANSKNING AF DATA ELLER OPLYSNINGER, KULANCEBETALINGER, ELLER
- 8.3.2 SÆRLIGE TAB, INDIREKTE TAB ELLER DRIFTSTAB ELLER SKADE, OMKOSTNINGER, ERSTATNING, GEBYRER, BØDER, SANKTIONER ELLER UDGIFTER, ELLER RENT ØKONOMISKE TAB.
- 8.4 MED FORBEHOLD FOR AFSNIT 8.3 OG 8.7 SKAL VIRKSOMHEDENS SAMLEDE ANSVAR OVER FOR KUNDEN I KONTRAKT, UDEN FOR KONTRAKT (HERUNDER KRAV VEDRØRENDE UAGTSOMHED ELLER OVERTRÆDELSE AF EN LOVBESTEMT FORPLIGTELSE), FOR URIGTIGE ELLER MISVISENDE OPLYSNINGER ELLER GENOPRETTELSE AF TIDLIGERE TILSTAND ELLER I ØVRIGT, DER OPSTÅR I FORBINDELSE MED UDFØRELSEN ELLER DEN PLANLAGTE UDFØRELSE AF KONTRAKTEN, UNDER ALLE OMSTÆNDIGHEDER VÆRE BEGRÆNSET TIL DET STØRSTE AF FØLGENDE BELØB: (i) 45.000,00 KRONER, ELLER (ii) DET VEDERLAG, DER SKAL BETALES HVERT ÅR FOR TJENESTERNE I HENHOLD TIL DEN KONTRAKT, DER ER GENSTAND FOR KRAVET. Bortset fra i tilfælde af svig eller svigagtig fortæelse fra virksomhedens side skal virksomheden under ingen omstændigheder være ansvarlig for noget krav i henhold til kontrakten, og et sådant krav skal være helt udelukket og uden retskraft, medmindre:
- 8.4.1 kunden giver virksomheden detaljerede og skriftlige oplysninger om grundlaget for det krav, der gøres gældende, senest to

- måneder efter, at kunden bliver bekendt dermed, og senest et år efter udførelsen af de tjenester, som kravet vedrører
- 8.4.2 virksomheden har tilladelse til at inspicere al ejendom, med hensyn til hvilken tjenesterne påstås at være mangelfulde, eller som kundens krav vedrører.
- 8.5 Medmindre tjenesterne leveres til en person, der handler som forbruger (inden for betydningen af den danske forbrugeraftalelov), fraskriver virksomheden sig alle garantier, betingelser eller øvrige vilkår, udtrykkelige eller underforståede, lovbestemte, sædvanlige eller i øvrigt, i videst muligt omfang, dette er tilladt i henhold til lovgivningen.
- 8.6 Kunden anerkender, at ovennævnte bestemmelser i dette afsnit 8 er rimelige og afspejlet i prisen, som ville være højere uden disse bestemmelser, og kunden accepterer en sådan risiko og/eller tegner forsikring i overensstemmelse dermed.
- 8.7 Kunden accepterer at skadesløsholde og holde virksomheden skadesløs for og mod alle former for tab, som virksomheden måtte lide eller pådrage sig på baggrund af eller som følge af:
- 8.7.1 kundens overtrædelse af en lov i forbindelse med udførelsen af tjenesterne
- 8.7.2 et truende krav eller et krav, der fremsættes over for virksomheden af en tredjepart på baggrund af tjenesterne, eller som følge af forsinket eller manglende levering af tjenesterne (selv såfremt et sådant krav helt eller delvist kan tilskrives virksomhedens fejl eller uagtsomhed), i det omfang, et sådant krav overstiger det vederlag, der er betalt for tjenesterne i henhold den kontrakt, hvorpå kravet er baseret, eller
- 8.7.3 et krav, der udspringer som følge af misbrug eller uberettiget brug af en af de rapporter, der er udarbejdet af virksomheden, eller immaterielle rettigheder, der tilhører virksomheden (herunder varemærker) i henhold til denne kontrakt.
- Uanset øvrige bestemmelser i disse vilkår og betingelser skal kundens ansvar i henhold til denne skadesløsholdelsesbestemmelse være ubegrænset.
- 8.8 Intet i disse vilkår og betingelser begrænser eller undtager virksomheden for ansvar for:
- 8.8.1 død eller personskade, der skyldes uagtsomhed, eller
- 8.8.2 ansvar som kunden pådrager sig som følge af virksomhedens svig eller svigagtig afgivelse af urigtige oplysninger, eller
- 8.8.3 ethvert andet forhold, der i henhold til lovgivningen ikke kan begrænses eller udelukkes.
- 8.9 Dette afsnit 8 skal overleve ophør af kontrakten.
- 9. Immaterielle rettigheder**
- 9.1 I dette afsnit 9 skal følgende definitioner finde anvendelse: "**Immaterielle rettigheder**" betyder alle patenter, rettigheder til opfindelser, brugsmodeller, ophavsrettigheder og tilhørende rettigheder, varemærker, servicemærker, handelsnavne og domænenavne, vareudstyr (trade dress eller get-up), rettigheder til goodwill eller til at anlægge søgsmål vedrørende uhjemlet benyttelse af andres forretningskendetegn, rettigheder vedrørende illoyal konkurrence, designrettigheder, rettigheder til computersoftware, databaserettigheder, topografirettigheder, ideelle rettigheder, rettigheder til fortrolige oplysninger (herunder knowhow og forretningshemmeligheder) og alle øvrige immaterielle rettigheder (som måtte eksistere nu eller i fremtiden), i hvert enkelt tilfælde uanset hvorvidt disse rettigheder er registrerede eller uregistrerede og inklusive alle ansøgninger om registreringer og fornyelser eller forlængelser af sådanne rettigheder, og alle lignende eller tilsvarende rettigheder eller former for beskyttelse i en hvilken som helst del af verden.
- 9.2 Alle immaterielle rettigheder (herunder ophavsrettigheder i fortegnelser, videnskabelige dokumenter, primærdata eller elektroniske metoder til håndtering af data), som stiftes i forbindelse med en tjeneste, skal tilhøre og forblive virksomhedens ejendom, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt som en del af kontrakten.
- 9.3 Ejerskab og ophavsret til rapporten skal forblive hos virksomheden. Når kunden har opfyldt alle sine forpligtelser i henhold til kontrakten, herunder betaling af vederlaget, vil kunden opnå en uigenkaldelig, royaltyfri, ikke-eksklusiv licens til at bruge rapporten (herunder retten til at sublicensere), med forbehold for vilkårene i afsnit 9.2 og dette afsnit 9.3.
- 9.4 Alle immaterielle rettigheder til alle servicemærker, varemærker, certificeringsmærker og øvrige navne og logoer, der ejes af virksomheden, skal forblive virksomhedens ejendom og må ikke sælges eller licenseres af kunden.
- 9.5 Når en certificering er tildelt, skal virksomheden give kunden en licens til at bruge virksomhedens certificeringsmærke(e) og logoer i det tidsrum, certificeringen er gældende, med forbehold for de gældende vilkår for brug (således som disse til enhver tid måtte blive ændret), der udstedes sammen med hver enkelt certificering og udleveres ved anmodning derom.
- 9.6 Kunden skal skadesløsholde virksomheden for ethvert tab, som virksomheden måtte blive ansvarlig for som følge af krav om, at brugen af data, udstyr eller øvrigt materiale leveret af kunden til opfyldelse af

- tjenesterne involverer en krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder.
- 9.7 Ud over de brugsrettigheder, der er anført i afsnit 10, tildeler denne kontrakt ikke og skal ikke fortolkes som en tildeling af nogen rettigheder til en part af et navn eller et mærke tilhørende den anden part. Ingen af parterne tildeles nogen rettighed til den anden parts navn i forbindelse med en offentliggørelse og må ikke udsende nogen pressemeddelelse eller anden offentlig meddelelse vedrørende kontrakten, tjenesterne eller en transaktion mellem parterne uden den anden parts udtrykkelige forudgående skriftlige samtykke.
- 10. Brug af rapporter**
- 10.1 Rapporterne udgør fortrolige oplysninger, der skal beskyttes og alene må anvendes til:
- 10.1.1 at hjælpe kunden med at opfylde dennes interne krav og virksomheden med at levere tjenesterne til kunden
- 10.1.2 at opfylde krav fra kundens kunde og øvrige tredjeparter vedrørende levering og brugen af de oplysninger, der anføres i rapporterne
- 10.1.3 at fremsætte eller besvare et krav foran en domstol (dog således, at hvis dette er det formål, hvor der er givet instruks om rapporten, er dette blevet aftalt med virksomheden forud for, at der er givet instruks om rapporten), eller
- 10.1.4 at fremlægge eller give svar i henhold til lovgivningen eller en lovgivende myndighed.
- 10.2 Kunden forpligter sig herved til ikke:
- 10.2.1 bortset fra som anført i afsnit 10.1, at videregive en rapport (eller oplysninger indeholdt i en rapport) til nogen tredjepart uden virksomhedens forudgående skriftlige samtykke
- 10.2.2 at gengive eller fremlægge en rapport i andet omfang end det fulde omfang, hvori rapporten blev leveret af virksomheden, uden virksomhedens forudgående skriftlige samtykke,
- 10.2.3 at bruge en rapport, eller en del deraf, på en måde, der kan være skadelig for virksomhedens eller dens concern, eller som kan være eller kan indeholde, udsagn, fortolkninger eller kommentarer, der kan være vildledende eller urigtige.
- 11. Lokaler**
- Virksomhedens lokaler ("**lokalerne**") betegnes som et sikkerhedsområde, og:
- 11.1.1 virksomheden forbeholder sig retten til at nægte adgang til lokalerne
- 11.1.2 medmindre andet på forhånd er godkendt skriftligt af virksomheden, kan én besøgende pr. kunde få adgang ved anmodning til at se de tjenester, der udføres for den pågældende kunde, og
- 11.1.3 besøgende i lokalerne skal overholde virksomhedens regler og procedurer.
- 11.2 Hvis en del af tjenesten udføres i lokaler, som ikke anvendes af virksomheden eller er under dennes direkte kontrol, skal kunden sikre, at alle nødvendige sikkerhedsforanstaltninger er til stede for at overholde alle gældende bestemmelser vedrørende sundhed og sikkerhed, og medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne, eller hvor identifikation af asbest er en del af omfanget af de tjenester, som virksomheden skal levere til kunden, skal kunden sikre sig, at al asbest er blevet fjernet og/eller på sikker vis er blevet inddæmmed i hvert område, som virksomhedens medarbejdere skal besøge i forbindelse med besøg i de pågældende lokaler.
- 11.3 Ud over eventuelle konkrete forpligtelser for kunden, der er anført i tilbuddet og bestemmelserne i afsnit 11.2, skal kunden, i de tilfælde, hvor tjenester udføres i kundens lokaler: (i) give virksomheden den nødvendige adgang til kundens lokaler, (ii) sikre, at alle lokaler, som kunden stiller til rådighed til udførelse af en del af tjenesten, er egnet til det pågældende formål, (iii) levere alle sædvanlige hjælpe- og driftsmaterialer (herunder gas, vand, elektricitet, lys osv.), som er relevant for alle lokaler, der stilles til rådighed af kunden, og (iv) give virksomheden alle tilladelser, der er nødvendige for at udføre tjenesten.
- 12. Retssager og øvrige retshandlinger**
- 12.1 I tilfælde af, at kunden kræver, at virksomheden skal præsentere resultaterne eller konklusionerne af tjenester udført af virksomheden, i vidneudsagn, ved retsmøder eller øvrige retshandlinger, skal kunden betale virksomheden sådanne omkostninger og honorarer for sådanne præsentationer og udarbejdelsen deraf (medmindre andet er anført i henhold til præceptiv lovgivning), som virksomheden sædvanligvis til enhver tid vil opkræve hos kunder for sådanne tjenester, og kunden skal være ansvarlig for sådanne omkostninger ud over vederlaget.
- 12.2 I tilfælde af, at den anden part end kunden stiller krav om, at virksomheden skal præsentere resultaterne eller konklusionerne af de af virksomheden for kunden udførte tjenester i en retshandling, der vedrører kunden, skal kunden betale alle omkostninger og gebyrer, der udspringer af sådanne tjenester, som virksomheden skal levere som følge deraf, herunder forberedelse af vidneudsagn og forberedelse af og deltagelse i et retsmøde. Kunden skal betale alle sådanne omkostninger (medmindre andet er anført i henhold til præceptiv lovgivning), uanset hvorvidt kunden har betalt hele det forfaldne vederlag i henhold til kontrakten, og

- uanset hvorvidt virksomheden har afsluttet kundens sag vedrørende dette anliggende.
- 12.3 Hvis et aspekt eller en del af tjenesterne (herunder en prøve) er, eller sandsynligvis vil blive, genstand for eller relevant for en retshandling mellem kunden og en tredjepart, skal dette forhold meddeles skriftligt til virksomheden, førend tjenesterne udføres. Hvis dette forhold ikke fremlægges for virksomheden på det pågældende tidspunkt, skal virksomheden ikke, efter eget valg, forberede sig på at skulle afgive vidneudsagn, medmindre andet er anført i præceptiv lovgivning.
- 12.4 Dette afsnit 12 skal overleve kontraktens ophør.
- 13. Ophør**
I dette afsnit 13 skal "sanktionsregler" betyder alle gældende handelssanktioner eller økonomiske sanktioner, eksportkontrol, embargo eller tilsvarende love, bestemmelser, regler, foranstaltninger, begrænsninger, oversigter over parter, der er omfattet af begrænsninger eller lignende, tilladelser, henstillinger eller krav, som til enhver tid måtte være gældende, herunder, uden begrænsning, dem der er gældende i Den Europæiske Union, Storbritannien, USA og FN.
- 13.1 Hvis kunden bliver genstand for en af de hændelser, der er anført i afsnit 13.2, kan virksomheden bringe kontrakten til ophør med omgående virkning ved at give skriftlig meddelelse til kunden.
- 13.2 I forhold til afsnit 13.1 er de relevante hændelser:
- 13.2.1 hvis kunden overtræder er af vilkårene i kontrakten eller en anden kontrakt med virksomheden, som ikke kan afhjælpes, eller, hvis hændelsen kan afhjælpes, ikke er blevet afhjulpes af kunden i overensstemmelse med en skriftlig meddelelse fra virksomheden med krav om afhjælpning inden for det tidsrum, der er anført i den pågældende meddelelse
- 13.2.2 hvis kunden undlader at foretage betaling af vederlaget inden for den anførte tidsfrist
- 13.2.3 hvis kunden indgår en gældsordning med sine kreditorer eller bliver genstand for en begæring om konkursbehandling eller (i tilfælde af en fysisk person eller et firma) går konkurs eller (i tilfælde af et selskab) træder i likvidation (medmindre dette er med henblik på en fusion eller rekonstruktion) eller ophører med eller suspenderer betalingen af sin gæld eller er ude af stand til at opfylde sine forpligtelser, efterhånden som de forfalder, jf. § 17 i den danske konkurslov
- 13.2.4 hvis en panthaver tager besiddelse af, eller der udpeges en midlertidig bobestyrer eller en administrator, over kundens ejendom eller aktiver
- 13.2.5 hvis kunden ophører med, eller truer med at ophøre med, at drive virksomhed
- 13.2.6 hvis virksomheden nærer rimelig ængstelse for, at en af de hændelser, der er nævnt i afsnit 13.2.1 til 13.2.5 ovenfor, vil indtræffe i forhold til kunden og giver kunden meddelelse derom, og
- 13.2.7 hvis virksomheden nærer rimelig ængstelse for, at levering af tjenesterne eller handel med kunden vil være i strid med sanktionsregler, hvis kunden undlader at opfylde anmodninger om fornøden omhu fra virksomheden i forbindelse med overholdelse af sanktionsregler eller andre relevante love eller bestemmelser, eller hvis kunden gør noget, der er en overtrædelse af, eller som medfører, at virksomheden vil overtræde, sanktionsreglerne.
- 13.3 Ved kontraktens ophør, uanset årsag, skal kunden straks betale al gæld til virksomheden, inkl. rente.
- 13.4 Ophør af kontrakten, uanset årsag, skal ikke berøre nogen af parternes rettigheder, retsmidler, forpligtelser og hæftelser, der eksisterer pr. datoen for ophøret.
- 13.5 Betingelser, som udtrykkeligt eller underforstået skal overleve ophør af kontrakten, skal fortsætte med fuld gyldighed og virkning.
- 14. Force majeure**
Parterne skal ikke være ansvarlige for at opfylde nogen forpligtelse i henhold til kontrakten, hvis en manglende opfyldelse deraf direkte eller indirekte skyldes udefra kommende omstændigheder, oversvømmelse, krig, optøjer, ulykkestilfælde, terrorisme, eksplosion, strejke eller faglig konflikt, overholdelse af en lov, en underleverandørs eller leverandørs forsinkelse eller manglende levering af materialer eller tjenester, tilstedeværelsen af en omstændighed, der gør opfyldelsen kommercielt upraktisk eller nogen anden årsag uden for parternes rimelige kontrol, dog således, at dette afsnit 14 ikke skal finde anvendelse i forhold til en forpligtelse til at foretage betalinger, der skyldes virksomheden i henhold til kontrakten.
- 15. Afkald på overholdelse**
En af parternes afkald på den anden parts misligholdelse af en af bestemmelserne i disse vilkår og betingelser skal ikke anses for at udgøre et afkald på fremtidig overholdelse deraf, og sådanne bestemmelser skal fortsætte med fuld gyldighed og virkning.
- 16. Hele aftalen**
16.1 Kontrakten udgør hele aftalen mellem parterne og erstatter og træder i stedet for alle tidligere aftaler, løfter, forsikringer, garantier, erklæringer og forståelser parterne imellem, skriftlige eller mundtlige, vedrørende kontraktens genstand.
- 16.2 Hver part accepterer, at denne ikke har nogen øvrige retsmidler, hvad angår en erklæring, en tilkendegivelse, en forsikring eller en garanti (hvad enten det/den er fremsat i god tro eller uagtsomt), ud over dem, der er anført i kontrakten. Hver part accepterer, at denne ikke skal have noget krav vedrørende oplysninger fremsat i god tro eller urigtige eller villedende oplysninger fremsat uagtsomt baseret på en erklæring i kontrakten.
- 17. Vilkårenes indbyrdes uafhængighed**
Hvis en bestemmelse eller et retsmiddel heri viser sig at være ugyldigt eller ikke kan håndhæves eller er ulovligt i henhold til gældende lov, helt eller delvist, skal den/det anses for ændret, for så vidt det er muligt at gøre det, med henblik på at gøre den/det retskraftigt, samtidig med, at formålet fastholdes, eller, hvis dette ikke er muligt, skal den/det udskilles fra kontrakten, og de resterende bestemmelser i disse vilkår og betingelser, herunder eventuelle resterende retsmidler, skal gives virkning i overensstemmelse med hensigten. Virksomheden kan efter eget valg bringe kontrakten til ophør med mindst syv dages skriftligt varsel over for kunden i tilfælde af, at virksomheden vurderer, at en sådan sletning vil have en væsentlig negativ betydning for dennes rettigheder i henhold til kontrakten.
- 18. Intet partnerskab og intet agenturforhold**
18.1 Intet i denne kontrakt er beregnet til, eller skal anses for, at etablere et partnerskab eller et joint venture mellem nogen af parterne, at gøre en part til agent for den anden part, eller at berettige en part til at indgå nogen forpligtelser for eller på vegne af den anden part.
- 18.2 Hver enkelt part bekræfter, at denne handler på egne vegne og ikke til gavn for en anden person.
- 19. Tredjeparter**
En person, som ikke er part i kontrakten, skal ikke have nogen rettigheder i henhold til kontrakten eller nogen rettigheder til at håndhæve et vilkår i kontrakten.
- 20. Databeskyttelse**
I dette afsnit 20 skal " **databeskyttelseslovgivning** " betyde Europa-Parlamentets og Rådets generelle databeskyttelsesforordning 2016/679 ("**GDPR**") og den danske databeskyttelseslov.
- 20.1 I dette afsnit 20 skal " **behandle/behandler/behandlet** ", " **dataansvarlig** ", " **databehandler** ", " **registreret** ", " **personoplysninger** " og " **brud på persondatasikkerheden** " have samme betydning som i databeskyttelseslovgivningen.
- 20.2 Kunden accepterer ikke at levere eller på anden måde stille personoplysninger til rådighed for virksomheden ud over forretningsmæssige kontaktoplysninger (som for eksempel virksomhed, telefonnummer stillingsbetegnelse og e-mailadresse), medmindre andet er påkrævet for leveringen af tjenesterne, i hvilket tilfælde sådanne yderligere personoplysninger specifikt skal identificeres i forvejen af kunden og aftales skriftligt med virksomheden.
- 20.3 I de tilfælde, hvor personoplysninger behandles af en part i henhold til eller i forbindelse med kontrakten, skal den pågældende part, som databehandler:
- 20.3.1 ikke behandle, overføre, modificere, ændre eller forandre personoplysningerne eller fremlægge eller tillade fremlæggelsen af personoplysninger til nogen tredjepart, ud over, hvad der er påkrævet for at opfylde en anden parts (som dataansvarlig) lovlige, dokumenterede og rimelige instruks (som, medmindre andet er aftalt, skal være at behandle personoplysninger, der er nødvendige for at levere tjenesterne i henhold til vilkårene i denne kontrakt), medmindre det kræves i henhold til en lov, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser. Navnlig instruerer den dataansvarlige databehandleren om at overføre data til et område uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde med forbehold for databehandlerens overholdelse af kravene i GDPR, artikel 45 til 49
- 20.3.2 efter at have konstateret et brud på persondatasikkerheden:
- (a) give den dataansvarlige meddelelse derom uden unødigt forsinkelse, og
- (b) samarbejde i rimeligt omfang (for den dataansvarliges regning) med den dataansvarlige i forbindelse med bruddet på persondatasikkerheden
- 20.3.3 ved modtagelse af en anmodning, klage eller meddelelse vedrørende den dataansvarliges forpligtelser i henhold til databeskyttelseslovgivningen:
- (a) orientere den dataansvarlige så hurtigt, dette er praktisk muligt
- (b) hjælpe den dataansvarlige med at implementere behørigte tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sætte den dataansvarlige i stand til at efterleve en registrerets håndhævelse af rettigheder i henhold til

- databeskyttelseslovgivningen, hvad angår personoplysninger, der er behandlet af databehandlere i henhold til denne kontrakt, eller opfylde en vurdering, forespørgsel, meddelelse eller undersøgelse i henhold til databeskyttelseslovgivningen, i hvert enkelt tilfælde således, at den dataansvarlige skal godtgøre databehandleren fuldt ud for alle omkostninger, som databehandleren med rimelig har afholdt i forbindelse med udførelsen af sine forpligtelser i henhold til dette afsnit 20.3.3.
- 20.3.4 til enhver tid sikre, at vedkommende har iværksat behørlige tekniske og organisatoriske foranstaltninger som anført i artikel 32
- 20.3.5 sikre, at de af vedkommendes medarbejdere, der har adgang til personoplysningerne, er omfattet af behørlige forpligtelser vedrørende fortrolighed
- 20.3.6 implementere behørlige organisatoriske og tekniske foranstaltninger til at hjælpe den dataansvarlige med at opfylde sine forpligtelse i henhold til artikel 33 til 36 i GDPR, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er til databehandlerens rådighed
- 20.3.7 ikke berettige en underleverandør til at behandle personoplysninger ("**underdatabehandler**") uden den dataansvarliges forudgående samtykke, og det anerkendes, at den dataansvarlige giver sit samtykke til udpegningen af underdatabehandlere, som til enhver tid måtte være antaget af databehandleren, som i hvert enkelt tilfælde er omfattet af vilkår mellem databehandleren og underdatabehandleren, som ikke er mindre beskyttende end dem, der er fastlagt i dette afsnit 20, forudsat at databehandleren giver den dataansvarlige meddelelse om sådanne underdatabehandlers identitet og enhver udskiftning deraf, og
- 20.3.8 ophøre med behandlingen af personoplysningerne senest 90 dage efter ophør eller udløb af denne kontrakt, eller af den tjeneste, som kontrakten vedrører, hvis dette sker på et tidligere tidspunkt, og snarest muligt derefter (efter den dataansvarliges valg) enten returnere eller på sikker vis slette personoplysningerne fra sine systemer og eventuelle kopier deraf eller de oplysninger, de indeholder, bortset fra i det omfang, databehandleren er forpligtet til at opbevare personoplysningerne pga. et retligt eller lovgivningsmæssigt krav, eller et krav fra et akkrediteringsorgan.
- 20.4 Databehandleren skal stille sådanne yderligere oplysninger til rådighed for den dataansvarlige og (evt.) give mulighed for og bidrage til en audit eller gennemgang, der udføres af den dataansvarlige eller en auditør bemyndiget af den dataansvarlige, der er nødvendige for at skabe sikkerhed for, at databehandleren overholder de forpligtelser, der er anført i dette afsnit 20, dog altid således, at dette krav ikke skal forpligte databehandleren til at levere eller tillade adgang til oplysninger vedrørende: (i) databehandlerens interne prisoplysninger, (ii) oplysninger vedrørende databehandlerens øvrige kunder, (iii) databehandlerens ikke-offentliggjorte eksterne rapporter, eller (iv) eventuelle interne rapporter udarbejdet af databehandlerens interne audit- eller compliancefunktioner. Databehandleren skal straks orientere den dataansvarlige, hvis en instruks fra den dataansvarlige i henhold til denne kontrakt, efter databehandlerens opfattelse, udgør en krænkelse af GDPR eller øvrige databeskyttelsesbestemmelser i EU eller en medlemsstat.
- 21. Underentreprise**
- 21.1 Medmindre andet er anført i vilkårene i denne kontrakt og/eller forpligtelser i henhold til en akkreditering eller gældende godkendelse, skal virksomheden være berettiget til, efter eget valg, at udlcitere hele eller en del af tjenesten i underentreprise.
- 21.2 Virksomheden kan overdrage, uddelegere, licensere eller forvalte alle eller dele af sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til kontrakten.
- 21.3 Kontrakten er personlig for kunden, som ikke må overdrage, uddelegere, licensere, forvalte eller udlcitere alle eller nogen af sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til kontrakten uden virksomhedens forudgående skriftlige samtykke.
- 22. Fortrolighed**
- I dette afsnit 22 skal "**fortrolige oplysninger**" betyde alle oplysninger, som en part måtte have eller komme i besiddelse af før eller efter kontraktsdatoen, som vedrører en parts virksomhed, produkter, udviklinger, forretningshemmeligheder, knowhow eller andre anliggender, der vedrører tjenesterne, og oplysninger vedrørende en parts relation til faktiske eller potentielle klienter, kunder eller leverandører, og alle øvrige oplysninger, der er betegnet som fortrolige, eller som med rimelighed burde have været at anse som fortrolige.
- 22.1 Hver part ("**modtageren**") skal opbevare alle fortrolige oplysninger fra den anden part (den "**fremlæggende part**") strengt fortroligt. Bortset fra formålet med opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til kontrakten må modtageren ikke, uden den fremlæggende parts forudgående skriftlige samtykke, fremlægge, afsløre eller give adgang til de fortrolige oplysninger, som vedkommende har modtaget, og må ikke tillade nogen af sine medarbejdere, repræsentanter eller ledende medarbejdere at fremlægge, afsløre eller give adgang til sådanne fortrolige oplysninger.
- 22.2 Uanset afsnit 22.1 må en modtager fremlægge fortrolige oplysninger, som vedkommende har modtaget, hvis:
- 22.2.1 dette er påkrævet af en statslig, kommunal eller lovgivende myndighed, et akkrediteringsorgan eller i henhold til lovgivningen (men i givet fald kun i det omfang, det er strengt nødvendigt at gøre det)
- 22.2.2 det er strengt nødvendigt alene med det formål at indhente professionel rådgivning i forbindelse med kontrakten
- 22.2.3 de allerede var kendte for modtageren forud for tidspunktet for den fremlæggende parts fremlæggelse (i de tilfælde, hvor modtageren kan dokumentere dette), eller
- 22.2.4 der er tale om oplysninger, som efterfølgende kommer til offentlighedens kendskab på anden måde end ved modtagerens overtrædelse af kontrakten.
- 22.3 I tilfælde af, at der bliver fremsat en anmodning over for en modtager vedrørende fortrolige oplysninger, skal modtageren give den fremlæggende part meddelelse derom og må ikke fremlægge nogen oplysninger, førend der er lavet en analyse af, om de oplysninger, der anmodes om, kan undtages fra fremlæggelse.
- 22.4 Parternes forpligtelser i henhold til dette afsnit 22 skal gælde uden tidsbegrænsning.
- 23. Udførelsestilladelse**
- I dette afsnit 23 skal "**udførelsestilladelse**" betyde enhver offentlig eller statslig autorisation, godkendelse, tilladelse eller lignende (midlertidig eller permanent), udstedt direkte eller indirekte af en dansk eller udenlandsk myndighed, som til enhver tid er nødvendig for at være berettiget til at markedsføre, importere, eksportere, re-eksportere produkter og/eller levere tjenesteydelser og/eller overføre teknologi og/eller immaterielle rettigheder.
- 23.1 Virksomhedens udførelse af sine forpligtelser i henhold til denne kontrakt kan, helt eller delvist, være omfattet af udførelsestilladelser. Hvis en sådan udførelsestilladelse stiller krav om underskrevne slutbrugercertifikater eller andre danske eller udenlandske statslige godkendelser eller domstolsgodkendelser eller samtykker, accepterer parterne at hjælpe hinanden med at udfylde de relevante slutbrugercertifikater eller sådanne øvrige godkendelser og samtykker, og kunden forpligter sig til at efterleve og anvende vilkårene i sådanne slutbrugercertifikater, udførelsestilladelser eller -begrænsninger.
- 23.2 Kunden erklærer og garanterer, at denne skriftligt vil orientere virksomheden forud for, at virksomheden leverer en tjeneste, om eventuelle gældende import- eller eksportbegrænsninger, der kan finde anvendelse for de tjenester, der skal leveres, herunder eventuelle tilfælde, hvor produkter, information og teknologi reeksporteres/importeres til eller fra et land, der har forbud mod en sådan transaktion.
- 23.3 Virksomheden skal gøre rimelige bestræbelser på at indhente de nødvendige udførelsestilladelser, men parterne anerkender, at udstedelsen af udførelsestilladelser sker efter de relevante myndigheders eget valg. Hvis en påkrævet udførelsestilladelse forsinkes, afvises eller tilbagekaldes, skal virksomheden give kunden skriftlig meddelelse derom, så hurtigt dette er praktisk muligt, og virksomheden skal være berettiget til en tilsvarende forlængelse af fristen til levering af tjenesterne, og, i tilfælde af, at en påkrævet udførelsestilladelse afvises eller tilbagekaldes, at bringe kontrakten til ophør, helt eller delvist, uden ansvar over for kunden.
- 23.4 Hvis tjenesterne eller et af virksomhedens produkter bliver omfattet af en udførelsestilladelse eller andre danske eller udenlandske statslige begrænsninger eller domstolsbegrænsninger, forpligter kunden sig til at overholde og anvende de til enhver tid gældende vilkår for sådanne udførelsestilladelser eller -begrænsninger.
- 24. Bekæmpelse af korruption**
- 24.1 Kunden forpligter sig til at overholde alle gældende love, statutter, bestemmelser og kodekser vedrørende bekæmpelse af bestikkelse og korruption, herunder, men ikke begrænset til, den danske hvidvaskningslov, the Bribery Act 2010, den danske straffelov og the Foreign Corrupt Practices Act of 1977 ("**love om bekæmpelse af korruption**") og vil ikke foretage, eller unnlade at foretage, nogen handling, der medfører, at virksomheden overtræder en af disse love om bekæmpelse af korruption. Kunden skal:
- 24.1.1 overholde virksomhedens politikker for bekæmpelse af korruption, som virksomheden måtte give kunden meddelelse om, og således som de til enhver tid måtte være opdateret ("**relevante politikker**")
- 24.1.2 straks give virksomheden meddelelse om enhver anmodning eller ethvert krav om enhver utilbørlig økonomisk fordel eller anden fordel, uanset art, som kunden bliver mødt med i forbindelse med opfyldelsen af kontrakten
- 24.1.3 straks give virksomheden (skriftlig) meddelelse, hvis en udenlandsk offentlig ansat bliver en ledende medarbejder hos

eller bliver ansat hos kunden eller erhverver en direkte eller indirekte interesse i kunden (og kunden garanterer, at denne ikke har nogen udenlandske offentligt ansatte som direkte eller indirekte ejere, ledende medarbejdere eller medarbejdere på datoen for denne kontrakt).

25. Meddelelser

Alle meddelelser, der skal forkyndes af den ene part over for den anden, skal være skriftlige og skal anses for at være behørigt leveret eller forkyndt på forkyndelsestidspunktet, hvis de leveres personligt, og 48 timer efter afsendelsen, hvis afsendelsen sker med Quickbrev eller forudbetalt luftpost, i hvert enkelt tilfælde til hjemstedadressen, hvis det er relevant, eller, hvis det ikke er relevant, til den anden parts sidst kendte adresse.

26. Intet afkald

Virksomhedens undladelse af eller forsinkelse med at gøre en rettighed, en beføjelse eller et retsmiddel gældende skal ikke udgøre et afkald derpå, ligesom en delvis håndhævelse ikke vil forhindre eventuel yderligere håndhævelse af samme eller en anden rettighed, beføjelse eller et andet retsmiddel.

27. Lovvalg og værneting

27.1 Kontrakten og enhver tvist eller ethvert krav, der udspringer af eller i forbindelse dermed eller i forbindelse med kontraktens genstand eller indgåelse (herunder tvister eller krav uden for kontrakt) skal være omfattet af og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Danmark.

27.2 Enhver tvist og/eller ethvert krav, der udspringer af eller i forbindelse med kontrakten eller dens genstand eller indgåelse (herunder tvister eller krav uden for kontrakt) eller disse vilkår og betingelser, skal behandles af domstolene i Danmark med værneting ved retten i Kolding.